

ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು 2005 ರ ಅಡಿ ಪ್ರಕ'ಟಣೆ 4.1(b)(vii)

ವಿದ್ಯುತ್ ಕಾಯಿದೆ 2003 ಮತ್ತು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ನಿಯಮಗಳನ್ವಯ ಜಾವಿಸನಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಆತ್ಮೀಯ ಗ್ರಾಹಕರೇ,

ನಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈಗ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸದೆ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ.

- ಕ.ವಿ.ನಿ., ಆಯೋಗವು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್‌ಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಂಬಡ್ಡುಮನ್) ನಿಬಂಧನೆ, 2004 ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್‌ಚ್ಛಕ್ತಿ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದ್ಯುತ್‌ಚ್ಛಕ್ತಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಿಗಮ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಜಲ್ಲಾವಾರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಂದಾಯ ಜಲ್ಲಾವಾರು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕೇಂದ್ರ ಸ್ಥಾನದ ವಿವರ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಅಧಿಕಾರಿ/ CGRF ಸಂಚಾಲಕರ ವಿವರ:

ಕ್ರ ಸಂ	ಜಿಲ್ಲೆ	ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	ಸದಸ್ಯರು	ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಸದಸ್ಯರು	ಸಂಚಾಲಕರು
1	ಮೈಸೂರು	ಶ್ರೀ.ಕೆ.ಎಂ. ಮುನಿರೋಪಾಲರಾಜು ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಜಾವಿಸನಿ ಜೋಡಿ ಬಸವೇಶ್ವರ ರಸ್ತೆ ಕುವೆಂಪುನಗರ, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994733	ಶ್ರೀ.ಎಂ.ಎಸ್.ಅಣ್ಣೇಗೌಡ ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಡಿ.ಎಸ್.ಎಂ), ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ಜಾವಿಸನಿ, ನಂ.29, ವಿಜಯನಗರ 2ನೇ ಹಂತ, ಹಿನಕಲ್, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9480837505	ಶ್ರೀಮತಿ ಸವಿತ ರಂಗನಾಥ್ #1699/2, 7ನೇ ಕ್ರಾಸ್, ಹೊಸಕೇಲಿ, ಕೆ.ಆರ್.ಪೊಹಲ್ಮಾ, ಭಾರತಿ ವಾತ್ಸಲ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಮೈಸೂರು- 04 ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9916533779	ಶ್ರೀ.ರಾಜಪ್ಪ ಎಂ.ಡಿ. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ) (ಕಛೇಲಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಜಾವಿಸನಿ, ಜೋಡಿ ಬಸವೇಶ್ವರ ರಸ್ತೆ ಕುವೆಂಪುನಗರ, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598548
2	ಚಾಮರಾಜನಗರ	ಶ್ರೀ. ಕೆ.ಎಂ.ಮಹದೇವಸ್ವಾಮಿ ಪ್ರಸನ್ನ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಐ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾಮರಾಜನಗರ- ಕೊಡಗು ವೃತ್ತ, ಜಾವಿಸನಿ, ಶ್ರೀ ಹರ್ಷ ರೋಡ್, ಮೈಸೂರು. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:944958533	ಶ್ರೀ.ಆರ್.ಪೂರ್ಣಚಂದ್ರ ತೇಜಸ್ವಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಐ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಜಾವಿಸನಿ,ಚಾಮರಾಜನಗರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994864	-	ಶ್ರೀ ಬಿಟ್ಟಯ್ಯ. ಜಿ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಜಾವಿಸನಿ, ಚಾಮರಾಜನಗರ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598647
3	ಕೊಡಗು	ಶ್ರೀ. ಕೆ.ಎಂ.ಮಹದೇವಸ್ವಾಮಿ ಪ್ರಸನ್ನ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಐ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾಮರಾಜನಗರ-ಕೊಡಗು ಜಾವಿಸನಿ, ಶ್ರೀ ಹರ್ಷ ರೋಡ್, ಮೈಸೂರು. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598533	ಶ್ರೀ.ಜಿ ಸೋಮಶೇಖರ್, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಐ),ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಜಾವಿಸನಿ, ಮಡಿಕೇಲಿ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: :9449598601	-	ಶ್ರೀ.ದೇವಯ್ಯ ಪಿ.ಎನ್ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಐ) (ಕಛೇಲಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಮಡಿಕೇಲಿ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598541
4	ಮಂಡ್ಯ	ಶ್ರೀ. ಎನ್. ಶ್ರೀನಿವಾಸಮೂರ್ತಿ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಐ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಜಾವಿಸನಿ. ಮಂಡ್ಯ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598633	ಶ್ರೀಮತಿ ಎಂ.ಎಸ್.ಶೈಲತ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ),(ಕಛೇಲಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಜಾವಿಸನಿ, ಮಂಡ್ಯ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ 9449598577	-	ಶ್ರೀ. ಕೆ. ಶ್ರೀಕಾಂತ್, ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಜಾವಿಸನಿ, ಮಂಡ್ಯ . ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9480837533

5	ಹಾಸನ	ಶ್ರೀ. ವಿ. ಪ್ರಕಾಶ್, ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ವಾಣಿಜ್ಯ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994704	ಶ್ರೀ.ಹೆಚ್.ಎನ್.ಸ್ವಾಮಿಗೌಡ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಹಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಜಾವಿಸನಿನಿ, ಹಾಸನ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994938	-	ಶ್ರೀ.ಕೆ.ಶಿವಸುಂದರ್, ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಹಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಜಾವಿಸನಿನಿ, ಹಾಸನ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598404
---	------	--	---	---	--

<p>ಕೆಳಕಂಡ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಜಿಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p> <p>☞ ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ನಿಯಮ 126 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ದುರ್ಬಳಕೆ)</p> <p>☞ ಅಪರಾಧ ಮತ್ತು ದಂಡವಿಧಿಸುವಿಕೆ ನಿಯಮ 135 ಲಿಂದ 139 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ಕಳ್ಳತನ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ)</p> <p>☞ ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಪಘಾತ ಸಂಭವಿಸುವಿಕೆ ನಿಯಮ 161ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ಅಪಘಾತಗಳು)</p>	<p>ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು / ನಿವಾರಣೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಳಕಂಡ ಸರಳ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು.</p> <p>☞ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಸೇವೆ ನೀಡದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.</p> <p>☞ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಮೂನೆ-ಎ ರಲ್ಲಿ ಆಹಿತವಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.</p> <p>☞ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವಾದ ಮಂಡಿಸಲು ವಕೀಲರನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅವಶ್ಯಕತೆವಿರುವುದಿಲ್ಲ.</p> <p>☞ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ನಿವಾರಣೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ವೇದಿಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಲೇತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಭರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ</p> <p>☞ ಸ್ವತಃ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಬಹುದಾಗಿದೆ.</p> <p>☞ ಗ್ರಾಹಕನು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 60 ದಿನವನೊಳಗೆ ಸರಳ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಯು ಆದೇಶ ನೀಡುತ್ತದೆ.</p> <p>☞ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೇದಿಕೆಯ ನಡವಳಿಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಜರುಗಿಸಿ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಂಡು, ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಅಹಿತವಾದ ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.</p>	<p>ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.</p> <p>ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ನೀಡಿದ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ವೇದಿಕೆಯು ಆದೇಶ ನೀಡಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಮೂನೆ-ಬಿ ರಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು, ಬೆಂಗಳೂರು ರವರಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಮನವಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.</p>
---	--	---

ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರ ವಿಳಾಸ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಕೆಳಕಂಡಂತಿದೆ.

ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು
ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ಚಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ,
ಸಂಖ್ಯೆ. 16, ಸಿ-1, ಖುಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏಲಿಯಾ
ವಸಂತ್ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ 560 052
ಇ-ಮೇಲ್ ombkr@gmail.com
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 080 - 41692617 / 9448772946

Section 4(1)(b)(vii) of RTI Act 2005

Particulars of any arrangement that exists for consultations with, or representation by, the members of the public in relation to the formulation of its policy or implementation thereof

Dear Consumers,

Redressal of your complaints made easier without any fees and more consumer friendly.....

- KERC has formulated Regulation known as Karnataka Electricity Regulatory Commission (Consumer Grievance Redressal forum and Ombudsman) Regulation-2004 and made amendments to redress complaints for grievances of the electricity consumers of the State of Karnataka.
- CESC, Mysuru has established the following Consumer Grievance Redressal Forums (CGRF) in each Revenue District.

Name of the Revenue District, Forum Headquarters and details where Consumers can lodge Complaint/ Grievance, is as below:

Sl No	District	Chairman	Member	Member Nominated	Convener
1	Mysore	Sri. K.M.Munigopalaraju Superintending Engineer (El), CESC, O&M Circle, Jodi Basaveshwara Road, Kuvempunagara, Mysuru Mobile No: 9448994733	Sri. M.S. Anne gowda Deputy General Manager (DSM), Corporate office, No.29, CESC, Vijayanagara 2 nd Stage, Hinkal, Mysuru. Mobile No: 9480837505	Smt. Savitha Ranganath, No.1669/2, 7 th Cross, Hosakeri, K.R Mohalla, Bharathivastahalya, Hospital, Mysuru-04 Mobile No: 9916533779	Sri. Rajappa, M.D Assistant Executive Engineer (El) (O), CESC, O&M Circle, Jodi Basaveshwara Road, Kuvempunagara, Mysuru Mobile No: 9449598548
2	Chamaraja nagara	Sri. K.M. Mahadevaswamyprasanna, Superintending Engineer (El), CESC, O&M Chamarajanagara-Kodagu Circle, Sri Harsha Road, Mysuru Mobile: 9449598533	Sri.R.Poornachandratejasvi, Executive Engineer (El) CESC, O&M Division Chamarajanagara Mobile: 9448994864	-	Sri.B.Bellaiah Account Officer(I/A) CESC, O&M Division office, Chamarajanagara Mobile: 9449598647
3	Kodagu	Sri. K.M. Mahadevaswamyprasanna,(El), CESC, O&M Chamarajanagara-Kodagu Circle, Sri Harsha Road, Mysuru Mobile: 9449598533	Sri. B. Somashekar Executive Engineer(El) CESC, O&M Madikeri Mobile: 9449598601	-	Sri. Devaiah.P.N Asst. Executive Engineer (El) (O), O&M Division, CESC, Madikeri Mobile: 9449598541
4	Mandya	Sri. N.S.Shreenivasmurthi, Superintending Engineer (El), CESC, O&M Circle office, Mandya Mobile: 9449598633	Smt. M.S.Shwetha Executive Engineer (El) (O) CESC, O&M Circle, Mandya Mobile: 9449598577	-	Sri K Srikanth Accounts Officer, O&M Circle, CESC Mandya. Mobile No: 9480837533
5	Hassan	Sri. V.Prakash, General Manager(Commercial), Corporate Office, Mysore Mobile: 9448994704	Sri. H.N.Swamigowda Executive Engineer(El) CESC, O&M Division office, Hassan Mobile: 9448994938	-	Sri. K.Shivasundar Accounts Officer Circle office, CESC, Hassan. Mobile: 9449598404

- ❖ Any Grievance made by the consumer with regard to supply of electricity other than the following shall be submitted to the convener of the concerned CGRF in the prescribed format
 - Unauthorized electricity supply under section 126 (Misuse of Energy).
 - Offences and penalties under section 135 to 139 (Theft of Electricity) and
 - Accident in the distribution supply or use of electricity under section 161 of the Act. (Electrical Accidents)
- ❖ Procedure for lodging Complaint/ Grievance and its redressal:
 - In the event of a complaint not being addressed satisfactorily (by the authority of the licensee), the complainant shall submit his grievance to the Forum.
 - Every grievance lodged with the forum shall be in writing and in the prescribed format (Form-A)
 - No need for consumer to engage advocate to defend his case.
 - No need to pay court fee.
 - Consumer himself can present before CGRF or through his authorized representative to present his case.
 - Complaint will be heard once in 15 days and the decision will be given within 60 days from the date of admission of the complaint.
 - Proceedings of the forum will be conducted in Public and the decision will be recorded and communicated to the Complainant in writing.
- ❖ Appeal against the orders of CGRF:
 - Any Complainant aggrieved by the orders passed by the CGRF, may make a representation against the order passed by the CGRF to Electricity Ombudsman, Bangalore in the prescribed format (Form-B) within 30 days from the date of receipt of the order of the Forum.

Address, phone No and e-mail details of ombudsman are given below:

The Electricity Ombudsman
Karnataka Electricity Regulatory Commission
No. 16, C-1, Miller Tank Bed Area,
Vasanth Nagar, Bengaluru, Karnataka, 560 052
E-mail : ombkr@gmail.com
Phone : 080 - 41692617 / 9448772946

Note: Form-A and Form-B are available
On the CESC Website www.cescmysore.org

