

ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು 2005ರ ಅಡಿ ಪ್ರಕಟಣೆ 4.1(b)(vii)

ವಿದ್ಯುತ್ ಕಾಯ್ದೆ 2003 ಮತ್ತು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ನಿಯಮಗಳನ್ವಯ ಚಾವಿಸನಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆತ್ಮೀಯ ಗ್ರಾಹಕರೇ,

ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈಗ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸದೆ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ.

- ಕ.ವಿ.ನಿ., ಆಯೋಗವು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ನಿಬಂಧನೆ, 2004 ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಿಗಮದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಜಿಲ್ಲಾವಾರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಂದಾಯ ಜಿಲ್ಲಾವಾರು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಕೇಂದ್ರ ಸ್ಥಾನದ ವಿವರ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಸದಸ್ಯರು/ ಸಂಚಾಲಕರ ವಿವರ:

ಕ್ರ. ಸಂ	ಜಿಲ್ಲೆ	ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	ಸದಸ್ಯರು	ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಸದಸ್ಯರು	ಸಂಚಾಲಕರು
1	ಮೈಸೂರು	ಶ್ರೀ. ನಾಗೇಶ್ ಎಸ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಜೋಡಿ ಬಸವೇಶ್ವರ ರಸ್ತೆ ಕುವೆಂಪುನಗರ, ಮೈಸೂರು. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994733	ಶ್ರೀಮತಿ. ಅನಿತಾ ಎಸ್.ಬಿ. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ವಿ.ವಿ.ಮೊಹಲ್ಲಾ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598644	ಶ್ರೀ. ಕೆ.ಎಸ್. ವೆಂಕಟೇಶ್ ನಂ. 755, 17ನೇ ಮೇನ್, ಸರಸ್ವತಿಪುರಂ, ಮೈಸೂರು 570009 ಮೊಬೈಲ್ ನಂ. 9880725885	ಶ್ರೀಮತಿ. ಜ್ಯೋತಿ. ಕೆ.ವಿ. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)-2, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಜೋಡಿ ಬಸವೇಶ್ವರ ರಸ್ತೆ ಕುವೆಂಪುನಗರ, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598550
2	ಚಾಮರಾಜನಗರ	ಶ್ರೀ. ಎಲ್. ಸೋಮರಾಜು, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಚಾಮರಾಜನಗರ-ಕೊಡಗು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598533	ಶ್ರೀ. ವಸಂತಕುಮಾರ್. ಆರ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಚಾಮರಾಜನಗರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994864	ಶ್ರೀ. ಸಿ. ಎಂ. ನರಸಿಂಹಮೂರ್ತಿ ನಂ. 13/282, ಡಾ ಬಿ.ಆರ್. ಅಂಬೇಡ್ಕರ್ ಲೇಔಟ್, ಚಾಮರಾಜನಗರ-571313 ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9916115263	ಶ್ರೀ. ಮಹೇಶ್.ಎನ್ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಚಾಮರಾಜನಗರ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598647
3	ಕೊಡಗು	ಶ್ರೀ. ಎಲ್. ಸೋಮರಾಜು, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಕೊಡಗು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598533	ಶ್ರೀಮತಿ.ಅನಿತಾಬಾಯಿ ಎಸ್, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಮಡಿಕೇರಿ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಕೊಡಗು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ 9449598601	ಶ್ರೀ. ಜಯಪ್ರಕಾಶ್ ಬಿ.ಎಂ ನಂ. 183, 14/161, 14ನೇ ಬ್ಲಾಕ್, ನ್ಯೂ ಎಕ್ಸ್‌ಟೆನ್ಷನ್, ಮಡಿಕೇರಿ-571201, ಕೊಡಗು ಜಿಲ್ಲೆ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9945575760	ಶ್ರೀ. ದೇವಯ್ಯ ಪಿ.ಎನ್ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ) (ಕಛೇರಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಮಡಿಕೇರಿ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598541

4	ಮಂಡ್ಯ	ಶ್ರೀ. ಕೃಷ್ಣಮೂರ್ತಿ ಬಿ. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮಂಡ್ಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598633	ಶ್ರೀ ರಮೇಶ್.ಹೆಚ್.ಕೆ. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮಂಡ್ಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ 9448994730	ಶ್ರೀ. ಎಂ.ಆರ್.ಎ ಪ್ರಕಾಶ್ ನಂ. 1966, 3ನೇ ಕ್ರಾಸ್, ವಿ.ವಿ.ನಗರ, ಕಲ್ಲಳ್ಳಿ, ಮಂಡ್ಯ ಜಿಲ್ಲೆ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9980654912	ಶ್ರೀ. ಶ್ರೀಕಾಂತ್.ಎಸ್., ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ (ಪ್ರಭಾರ), ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮಂಡ್ಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9480837533
5	ಹಾಸನ	ಶ್ರೀ. ಸುನೀಲ್ ಕುಮಾರ್.ಎ.ಎ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಹಾಸನ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994933	ಶ್ರೀ.ಜಿ.ಎಂ.ಅರ್ಜುನ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಹಾಸನ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994938	ಶ್ರೀ. ಯು.ಎಂ ತೀರ್ಥಮಲ್ಲೇಶ್ ಕಾಕನಹಳ್ಳಿ ಮಲಸವರ ಪೋಸ್ಟ್ ಬೇಲೂರು ತಾಲ್ಲೂಕು, ಹಾಸನ ಜಿಲ್ಲೆ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9611889999	ಶ್ರೀ.ಕೆ.ಶಿವಸುಂದರ್, ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಪ್ರಭಾರ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಹಾಸನ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598404

<p>ಈ ಕೆಳಕಂಡ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಜಿಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p> <p>ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ನಿಯಮ 126 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ದುರ್ಬಳಕೆ)</p> <p>ಅಪರಾಧ ಮತ್ತು ದಂಡವಿಧಿಸುವಿಕೆ ನಿಯಮ 135 ರಿಂದ 139 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಕಳ್ಳತನ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ)</p> <p>ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಪಘಾತ ಸಂಭವಿಸುವಿಕೆ ನಿಯಮ 161ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಪಘಾತಗಳು)</p>	<p>ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು / ನಿವಾರಣೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಳಕಂಡ ಸರಳ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು.</p> <p>ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಸೇವೆ ನೀಡದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಮೂನೆ-ಎ ರಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.</p> <p>ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವಾದ ಘಂಡಿಸಲು ವಕೀಲರನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಭರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ</p> <p>ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಬಹುದಾಗಿದೆ.</p> <p>ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ 15 ದಿನಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಆಲಿಸಲಿದ್ದು, ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 60 ದಿವಸದೊಳಗೆ ಸರಳ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಯು ಆದೇಶ ನೀಡುತ್ತದೆ.</p> <p>ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೇದಿಕೆಯ ನಡವಳಿಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಜರುಗಿಸಿ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಂಡು, ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾದ ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.</p>	<p>ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.</p> <p>ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ನೀಡಿದ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ವೇದಿಕೆಯ ಆದೇಶ ಸ್ವೀಕೃತವಾದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಮೂನೆ-ಬಿ ರಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ, ಸಂಖ್ಯೆ. 16, ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ 560052 ಇ-ಮೇಲ್ ombkar@gmail.com ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 080 - 41692617 ರವರಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಮನವಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.</p> <p>ಸೂಚನೆ: ನಮೂನೆ-ಎ ಮತ್ತು ಬಿ ಗಳನ್ನು https://cescmysore.karnataka.gov.in ನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು.</p>
--	--	--

Section 4(1)(b)(vii) of RTI Act 2005

Particulars of any arrangement that exists for consultations with, or representation by, the members of the public in relation to the formulation of its policy or implementation thereof

Dear Consumers,

Redressal of your complaints made easier without any fees and more Consumer friendly.....

- KERC has formulated Regulation known as Karnataka Electricity Regulatory Commission (Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman) Regulations, 2004 and made amendments to redress complaints for grievances of the electricity consumers of the State of Karnataka.
- CESC, Mysuru has established the following Consumer Grievance Redressal Forums (CGRF) in each Revenue District.

Name of the Revenue District, Forum Headquarters and details where Consumers can lodge Complaint/ Grievance, is as below:

Sl No	District	Chairman	Member	Member Nominated	Convener
1	Mysore	Sri. Nagesh. S Superintending Engineer (El), CESC, O&M Circle, , Jodi Basaveshwara Road, Kuvempunagara, Mysuru Mobile No: 9448994733	Smt. Anitha S.B., Executive Engineer (El), CESC, O&M Division V.V.Mohalla, Mysuru Mobile No: 9449598644	Sri. K.S. Venkatesh No. 755, 17 th Main, Saraswathipuram, Mysore - 570009 Mobile No: 9880725885	Smt. Jyothi K.V. Assistant Executive Engineer (El)-2, CESC, O&M Circle, Jodi Basaveshwara Road, Kuvempunagara, Mysuru Mobile No: 9449598550
2	Chamarajanagara	Sri. L. Somaraju Superintending Engineer (El), CESC, O&M Circle, Chamarajanagara- Kodagu Mobile No: 9449598533	Sri. Vasanthkumar. R, Executive Engineer (El), CESC, O&M Division , Chamarajanagara Mobile: 9448994864	Sri. C.M Narasimhamurthy, No. 13/282, Dr. B.R Ambedkar layout, Chamarajanagara- 571313. Mobile: 9916115263	Sri. Mahesh.N Account Officer(I/A) CESC, O&M Division Office, Chamarajanagara Mobile: 9449598647
3	Kodagu	Sri. L. Somaraju Superintending Engineer (El), CESC, O&M Circle, Chamarajanagara- Kodagu Mobile No: 9449598533	Smt. Anitha Bai. S, Executive Engineer (El), CESC, O&M Division Madikeri, Kodagu Mobile No: 9449598601	Sri. Jayaprakash BM No 183, 14/161, 14 th Block, New Extension, Madikeri- 571201, Kodagu District. Mobile: 9945575760	Sri. Devaiah.P.N Asst. Executive Engineer (El) (O), O&M Division, CESC, Madikeri Mobile: 9449598541
4	Mandya	Sri. B.Krishnamurthy Superintending Engineer (El), CESC, O&M Circle, Mandya Mobile: 9449598633	Sri. Ramesh.H.K. Executive Engineer (El) CESC, O&M Division, Mandya Mobile: 9448994730	Sri. MRA Prakasha No 1966, 3 rd Cross, V.V. Nagara, Kallahalli, Mandya District. Mobile: 9980654912	Sri. Srikanth.S, Accounts Officer (Incharge) O&M Circle, CESC Mandya. Mobile No: 9480837533
5	Hassan	Sri. Sunil Kumar.A.A, Superintending Engineer (El), CESC, O&M Circle, Hassan Mobile: 9448994933	Sri. G.M.Arjun Executive Engineer(El) CESC, O&M Division office, Hassan Mobile: 9448994938	Sri. U.M Thirthamallesh Kakanahalli Village, Malasavara Post, Beluru Taluk, Hassan District. Mobile: 9611889999	Sri. K Shivasundar Accounts Officer(Incharge) O&M Circle, CESC, Hassan. Mobile: 9449598404

- ❖ Any Grievance made by the consumer with regard to supply of electricity other than the following shall be submitted to the convener of the concerned CGRF in the prescribed format
 - Unauthorized electricity supply under Section 126 (Misuse of Energy).
 - Offences and penalties under Section 135 to 139 (Theft of Electricity) and
 - Accident in the distribution supply or use of electricity under Section 161 of the Act (Electrical Accidents).
- ❖ Procedure for lodging Complaint/ Grievance and its Redressal:
 - In the event of a complaint not being addressed satisfactorily (by the authority of the licensee), the complainant shall submit the grievance to the forum and same shall be in writing and in the prescribed format (Form-A)
 - No need for consumer to engage advocate to defend his case and no need to pay fee.
 - Consumer himself can present before CGRF or through his authorized representative to present his case.
 - Complaint will be heard once in 15 days and the decision will be given within 60 days from the date of admission of the complaint.
 - Proceedings of the forum will be conducted in Public and the decision will be recorded and communicated to the Complainant in writing.
- ❖ Appeal against the orders of CGRF:

Any Complainant aggrieved by the orders passed by the CGRF, may make a representation against the Order passed by the CGRF to **Electricity Ombudsman, Karnataka Electricity Regulatory Commission No. 16,C-1, Miller Tank Bed Area, Vasanth Nagar, Bengaluru,Karnataka- 560 052.**
E-mail: ombkar@gmail.com Phone: 080 - 41692617 in the prescribed format (Form-B) within 30 days from the date of receipt of the order of the Forum.

Note: Form-A and Form-B are available on the CESC Website <https://cescmysore.karnataka.gov.in> .