

5. ನಿಗಮದ ನೌಕರರು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು,ವಿನಿಮಯಗಳು,ಅನುಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳು

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ವಿತರಣಾ ಕಂಪನಿಗಳು ಕೆಲಕಂಡ ನಿಯಮಗಳು/ವಿನಿಮಯಗಳು/ಅನುಸೂಚಿಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಕ್ರ.ಸಂ	ವಿವರ	ಅಡಕಗಳು
1	ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ವಿತರಣಾ ಸಂಕೇತ	ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ನಿಯಮಗಳು, ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ದರ/ಶುಲ್ಕ
2	ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು, 2004(ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ)	ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ(ಪರಿಚ್ಛೇದ 126, 135 ರಿಂದ 139) ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಉಪಯೋಗ ಪರಿಚ್ಛೇದ 161 (ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಾಯಿದೆ 2003)
3	ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ದರಗಳ ಪಟ್ಟಿ	ವಿವಿಧ ಪ್ರವರ್ಗದ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ದರ ಶುಲ್ಕ
4	ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು- 2004(ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನ)	ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳು(ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ವಿಫಲತೆ, ಲೋಡ್ ಶೆಡ್ಡಿಂಗ್, ಮೀಟರ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು, ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡತ ಮತ್ತು ಮರು ಸಂಪರ್ಕ ದೂರುಗಳು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಒತ್ತಡ ಮತ್ತು ಇತರೆ ದೂರುಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಯ ಅನುಬಂಧ-1 ರಂತೆ)
5	ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು- 2004(ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಕಾರ್ಯದಾರಿತ ಮಾನಕಗಳು)	ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಕಾರ್ಯದಾರಿತ ಮಾನಕಗಳು 1 ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ದಂಡ
6	ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು- 2004(ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವಾಗ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು)	ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವಾಗ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು
7	ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು- 2004(ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ವೆಚ್ಚದ ವಸೂಲಿ)	ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ವೆಚ್ಚದ ವಸೂಲಿ ಕ್ರಮಗಳು

8	ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು- (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಸಂಕೇತ)	ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ವೆಚ್ಚದ ವಸೂಲಿ, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವರ್ಗಸೂಚಿ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗಗಳು, ಮೀಟರುಗಳು, ಬಳಕೆದಾರರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಪ್ರವೇಶ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತ, ಮರು ಸಂಪರ್ಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು.
9	ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು- 2005(ಭದ್ರತೆ ಠೇವಣಿ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ)	ಭದ್ರತೆ ಠೇವಣಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ
10	ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು- 2005(ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾರಂಭಕ್ಕೆ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಕೆ)	ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕ್ರಮಗಳು
11	ಸುರಕ್ಷತಾ ಕೈ ಪೀಡಿ	ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮ
12	ವಿತರಣಾ ಜಾಲವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕೈಪಿಡಿ	ವಿತರಣಾ ಜಾಲ ಉಪಕರಣಗಳ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯ ಸೂಚಿ

ಇತರೆ ನಿಬಂಧನೆಗಳು

1	ಕೆ. ಇ. ಬಿ ನೌಕರರ ನಿಬಂಧನೆಗಳು	ನೌಕರರ ಸೇವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು
2	ನಡತೆ ನಿಬಂಧನೆಗಳು	ನೌಕರರ/ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ನಡತೆಯ ನಿಯಮವಳಿಗಳು
3	ಶಿಸ್ತು ಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಮನವಿ ನಿಬಂಧನೆಗಳು	ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಅನುಸರಿಸುವ ಶಿಸ್ತು ಕ್ರಮಗಳು ಹಾಗೂ ದಂಡದ ವಿವರಗಳು
4	ಲೆಕ್ಕ ಸಂಪುಟ 1,2,3 ಮತ್ತು ಪರಿಶೋಧನಾ ಕೈಪಿಡಿ	ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಪರಿಶೋಧನಾ ಕ್ರಮಗಳು

ದಾಖಲಾತಿಗಳು

1	ಗ್ರಾಹಕರ ಲೆಡ್ಜರ್ ಪುಸ್ತಕಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ
2	ನಗದು ಪುಸ್ತಕಗಳು	ದಿನವಾಹಿ ನಗದು ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳು
3	ಲೆಕ್ಕ ಶಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪುಸ್ತಕಗಳು	ಕಂಪನಿಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದೈನಂದಿನ ವಿವರಗಳು,ಮಾಸಿಕ ಕ್ರೋಢಿಕರಣ, ಟ್ರಾವಲ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಖರೀದಿ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳು, ಬಿಲ್ಲು ಪಾವತಿಸುವ ದಾಖಲಾತಿಗಳು, ಸಾಮಗ್ರಿ ಖರೀದಿ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳು.

5. Rules Regulations, instructions, manuals and records held or used by employees for discharging functions.

The Rules Regulations are framed by KERC, to be followed by all ESCOMs in discharging of duties in respect of Distribution/Sale of power.

Sl.No.	Particulars	Contents
1	Electricity supply and Distribution Code	Contains conditions of supply of power supply by Licenses, charges/fee for different services
2	Tariff book	Contains rate schedule for different category of consumers and conditions of tariff.
3	KERC(Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman) Regulations, 2004	Contains the procedure of redressal of grievances falling within the purview of Sec 126,135 to 139 and accident in the distribution, supply or use of electricity as provided under sec 161 to ES Act, 2003
4	KERC(consumer complaints handling procedure) Regulations 2004.	Contains the procedure for loading consumer complaints with respect to interruptions/failure of power supply, voltage variations, Load shedding, Metering complaints, Disconnection and reconnection complaints, Additional load and any other complaints covered in Annexure – 1 to these Regulations.
5	KERC (Licensees standards of performance) Regulations, 2004	Contains standards of performance for certain functions/duties of licensees and penalty for non-performance.

6	KERC (Duty of the licensee to supply Electricity on request) Regulations, 2004	Contains provisions for recovery of electricity on request and consequences on default.
7	KERC (Recovery of expenditure and for supply of Electricity) Regulations, 2004.	Contains provisions for recovery of expenditure towards arranging power supply
8	KERC (Electricity Supply Code), 2004	Contains provisions for recovery of charges for supply, billing procedures, Disputes in the bills, action for tampering, distress or damage to electrical plant, electric lines of meter, entry of licensee to consumer premises, Disconnection and re-connection
9	KERC (Interest on Security Deposite) Regulations, 2005	Contains provisions payment of interest on security deposit.
10	KERC (Procedure for filing appeal before the appellate authority) Regulation, 2005	Contains provisions for filling appeals and relevant procedure.
11	Safety Manual	This is prepared by BESCO containing standard guidelines for safety practices in Distribution system
12	Manual for maintenance of Distribution system	Contains Maintenance schedule for Distribution system involving transformers, lines, service connections. It also contains list tools required and list of consumer materials required.

Other Regulations used by employees:

SI No.	Particulars	Contents
1	KEB Employees Regulations	Contains service conditions of employees
2	Conduct Regulations	Contains provisions regarding omission and commissions construed as misconduct
3	Classification, Disciplinary (Control) & Appeals Regulations	Contains provisions regarding disciplinary actions against erring employees and nature of penalties to be imposed.
4	Accounts Volume No.1,2,3 and Audit Manual	Contains procedures regarding Accounting of Transactions, Accounting principles being followed, Chart of Account Heads, Audit procedures

RECORDS KEPT

SI No.	Particulars	Contents
1	Consumers ledger Accounts	Contains particulars of name of the registered consumers consumption bills raised, payment received, outstanding balance. Other information like sanctioned load meter constant, details deposit held etc in case of temporary installation above 40 HP and HT installations
2	Cash book	Contains Daily Account of payments received, remittances to banks and related matters.
3	Records relating to Accounts	Details of transactions of the Company, their classification are classified, recorded and analyzed and consolidated on monthly basis in the form of trial balance. A no. of schedules are prescribed to record and exercise control over the balances depicted in Accounts. Eg. Power purchase schedule/Register, etc., registers as per the accounting procedures are maintained. For passing the supply bills inclusive of power purchase materials bills booking register is maintained to record the movement and disposal of bills.

