

## 41 (b) (iv) ಸಂಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳು ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ನಿರೂಪಿಸಿರುವ ಸೂತ್ರಗಳು:

ವಿತರಣಾ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು (ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಕಾರ್ಯ ಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನಕಗಳು) ನಿಬಂಧನೆಗಳು-2004 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಮಾನದಂಡಗಳ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ,

- ಅ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣಿಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟ ನಿರಂತರತೆ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೇವೆ ಪರವಾನಗಿದಾರರು ತನ್ನ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳ ವಿಸರ್ಜನೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಧಿಸಬೇಕು.
- ಆ. ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ-1 ರಲ್ಲಿ ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಇ. ನೀರಾವರಿ ಪಂಪು ಸೆಟ್ಟುಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು ಸರ್ಕಾರ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ವಾರ್ಷಿಕ ಗುರಿಯು ಮಾನದಂಡವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವ ಕುರಿತಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಈ. ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ-2 ರಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಾನದಂಡಗಳ ಮಾನಕಗಳ ಮಾಹಿತಿ ಇರುತ್ತದೆ.

## **4. The norms set for the discharge of functions**

### **The norms set for the discharge of function:**

Norms for discharge of functions have been prescribed by KERC vide KERC (Licensees Standards of performance) Regulations, 2004. The norms are named as standards are as follows:

- a. The standards of performance specified shall be the minimum standard of service with reference to quality, continuity and reliability of service that a licensee shall achieve in the discharge of his obligations.
- b. Standard of performance specified in schedule I relates to standard of performance for which consumers are liable for payment of an amount in the Standards of performance.
- c. In case of applications requiring supply under low tension agriculture category(IP sets) such obligation on the part of the licensee shall be Limited to the number of connections that can be covered within the target Fixed for the year for release of agricultural connections. The licensee shall inform the applicants in writing the period within which the power supply will be provided within one month from the date of fixation of target by the Government OR within one month from the date of registration of application, whichever is later. If the applicant's case cannot be covered in the programme of release of IP set connections fixed for the year, the same shall be intimated to the applicant.
- d. Schedule II relates to overall standard of performance, which indicates the level of performance the Licensee shall achieve.

