

ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು
ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಚಾವಿಸನಿನಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ,
ಮದ್ದೂರು- 571428

Telephone No: 08232-232015

Mobile No : 9448994845



CHAMUNDESHWARI ELECTRICITY
SUPPLY CORPORATION LIMITED

(A Government of Karnataka Undertaking)

CESC, O & M Urban Sub Division,

Maddur-571428

Web Site: www.cescmysore.org.

E-mail ID : aee_maddur@rediffmail.com

Company Identity Number [CIN]:- U40109KA2004SGC035177

ಕ್ರಮಾಂಕ/ಸಕಾನಿ ಇಂ(ವಿ)/ಸಇಂ(ತಾ)/ಕಾ&ಪಾ.ನಉವ/ಮದ್ದೂರು-1/2023-24/ ೨೨೨೨-೨೦ ದಿನಾಂಕ: 03 OCT 2023
ಲಗತ್ತು:

ವಿದ್ಯುತ್ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭಾ ನಡವಳಿ

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಚಾವಿಸನಿನಿ., ವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿ, ಮದ್ದೂರು ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಉಪವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿ ಮದ್ದೂರಿನಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:13.09.2023ರ ಬುಧವಾರದಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11.00 ಗಂಟೆಗೆ ಜರುಗಿದ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗದ ವಿದ್ಯುತ್ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿ.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಅಧಿಕಾರಿ / ನೌಕರರ ವಿವರ:

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಅಧಿಕಾರಿ / ಸಿಬ್ಬಂದಿ	ಹುದ್ದೆ	ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಸ್ಥಳ
1	ಶ್ರೀ ಶಿವಕುಮಾರ್ ಕೆ.ಎನ್.	ಕಾ ನಿ ಇಂ(ವಿ)	ಮದ್ದೂರು ವಿಭಾಗ
2	ಶ್ರೀ ರಮೇಶ್ ಎಸ್.	ಸ ಕಾ ಇಂ(ವಿ)	ಮದ್ದೂರು ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ
3	ಶ್ರೀ ರಘು ಆರ್	ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ	ಮದ್ದೂರು ವಿಭಾಗ
4	ಶ್ರೀಮತಿ ಎಸ್.ಸುವರ್ಣ	ಸ ಇಂ(ವಿ) ತಾಂತ್ರಿಕ	ಮದ್ದೂರು ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ
5	ಶ್ರೀ ಪ್ರಕಾಶ್ ಆರ್.	ಪ್ರ. ಸ ಇಂ(ವಿ)	ಕಾ & ಪಾ ಘಟಕ-2, ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ ಮದ್ದೂರು
6	ಶ್ರೀ ರಾಮಚಂದ್ರ ಹೆಚ್.ಸಿ.	ಪ್ರ. ಸ ಇಂ(ವಿ)	ಕಾ & ಪಾ ಘಟಕ-1, ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ ಮದ್ದೂರು
7	ಶ್ರೀ ರಾಮಚಂದ್ರ ಹೆಚ್.ಸಿ.	ಕಿ ಇಂ(ವಿ)	ಸೋಮನಹಳ್ಳಿ ಶಾಖೆ, ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ ಮದ್ದೂರು
8	ಶ್ರೀ ಪ್ರಕಾಶ್ ಆರ್.	ಪ್ರ ಕಿ ಇಂ(ವಿ)	ಗೆಜ್ಜಲಗೆರೆ ಶಾಖೆ, ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ ಮದ್ದೂರು
9	ಶ್ರೀಮತಿ ಉಷಾ ಎಸ್.ಬಿ.	ಪ್ರ. ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕಿ	ಮದ್ದೂರು ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು/ನೌಕರರುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮದ್ದೂರು ವಿಭಾಗ ರವರು, ಸ್ವಾಗತಿಸಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಿ ಉತ್ತರಿಸಲಾಯಿತು.

ಮೊದಲನೆಯದಾಗಿ ಶ್ರೀ ರಮೇಶ್ ಎಸ್., ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ ರವರು ಹಿಂದಿನ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿ ಹಾಗೂ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ವಿವರಣೆ ನೀಡಿದರು. ಇದಕ್ಕೆ ಪೂರಕವಾಗಿ ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)ರವರು ಸವಿಸ್ತಾರವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಣೆ ನೀಡಿದರು.

ಪು.ತಿ.ನೋ ..

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು	ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳು
AEH-1713 ಗೃಹಬಳಕೆ ಸ್ವಾವರದ ಗ್ರಾಹಕರಾದ ಶ್ರೀ ಅಮೀರ್ ಜಹಾನ್, 8ನೇ ಕ್ರಾಸ್ ಲೀಲಾವತಿ ಬಡಾವಣೆ, ಮದ್ದೂರು ಟೌನ್ ಮೊ.ಸಂ. 6366280400		
1	ಜುಲೈ-23 ರಿಂದ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-23 ರ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕ ರೀಡಿಂಗ್ ದಾಖಲಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಬಿಲ್ಲು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಮಾಪಕವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಡಲು ಕೋರಿದರು.	ಇದಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಿದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಎ) ರವರು ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಮಾಪಕವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವಂತೆ ಎಲ್.ಟಿ.ರೇಟಿಂಗ್ ಮಂಡ್ಯರವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದು, ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.
ML-17861 ಗೃಹಬಳಕೆ ಸ್ವಾವರದ ಗ್ರಾಹಕರಾದ ಶ್ರೀ ಗಿರೀಶ್ S/o ಶ್ರೀನಿವಾಸ, ಗಂಗಾಮತಸ್ಥರ ಬೀದಿ, ಮದ್ದೂರು ಟೌನ್ ಮೊ.ಸಂ. 6363757253		
2	ಆಗಸ್ಟ್-23 & ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-23 ರ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕ ರೀಡಿಂಗ್ ದಾಖಲಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಬಿಲ್ಲು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಮಾಪಕವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಡಲು ಕೋರಿದರು.	ಇದಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಿದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಎ) ರವರು ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಮಾಪಕವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವಂತೆ ಎಲ್.ಟಿ.ರೇಟಿಂಗ್ ಮಂಡ್ಯರವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದು, ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.

ಕ್ರ.ಸಂಖ್ಯೆ	ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರ ಸಲಹೆಗಳು
1	ದೂರುದಾರರು ಕೋರಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಭಾ ನಡವಳಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.

ಈ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಮದ್ದೂರು ರವರು ಮಾತನಾಡಿ ಮುಂದಿನ ಜನ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ವೇಳೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ಸಭೆಯನ್ನು ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 1.30 ಗಂಟೆಗೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)
ಸೆಸ್ಕೆ, ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಮದ್ದೂರು

ಪ್ರತಿಯನ್ನು,

- 1) ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಚಾವಿರನಿಬಿ, ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ಮೈಸೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
- 2) ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಚಾವಿರನಿಬಿ, ಮೈಸೂರು ವಲಯ, ಮೈಸೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
- 3) ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವ್ಯಕ್ತ, ಮಂಡ್ಯರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
- 4) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ವ್ಯಕ್ತ ಕಛೇರಿ, ಮಂಡ್ಯ ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
- 5) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿ, ಮದ್ದೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
- 6) ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂಪ), ಸೆಸ್ಕೆ, ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿ, ಮದ್ದೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
- 7) ಮು.ಕ