

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯಪತ್ರ
ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದುದು

ಸಂಪುಟ 157 ಬೆಂಗಳೂರು, ಶುಕ್ರವಾರ, 14 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2022 (ಅಶ್ವಯುಜ, 22, ಶಕವರ್ಷ, 1944) ಸಂಪುಟ 207

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ

ನಂ.16, ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ, ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 052

ಅಧಿಸೂಚನೆ

ಸಂಖ್ಯೆ : ಕವಿನಿಆ/3/ಡಿಡಿಡಿ/2022-23/1039, ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ 07.10.2022

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು (ಎಸ್‌ಒಪಿ) ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2022.

ಪೀಠಿಕೆ :

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ, 2003ರ ಪರಿಚ್ಛೇದ 181 (2)ರ ಉಪ-ಪರಿಚ್ಛೇದ (ಎ)ಯಿಂದ (ಝಡ್‌ಪಿ)ವರೆಗಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗಗಳು ಅಧಿನಿಯಮದೊಂದಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುವಂತಹ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವುದು. ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದೆ:

- 1) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿನ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜುಗಳ ಷರತ್ತುಗಳು (ಸಿಒಎಸ್), 2006 ಹಾಗೂ ತದನಂತರದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಕಾಲಾನುಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಧಿಸೂಚಿಸಿರುವ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು.
- 2) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ವೆಚ್ಚಗಳ ವಸೂಲಾತಿ) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004 ಹಾಗೂ ತದನಂತರದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಕಾಲಾನುಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಧಿಸೂಚಿಸಿರುವ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು.

3) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004

4) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2007

5) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004

6) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು) ಸಂಹಿತೆ, 2004

7) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಹಾಗೂ ಓಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004 ಹಾಗೂ ತದನಂತರದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಕಾಲಾನುಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಧಿಸೂಚಿಸಿರುವ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು

8) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು 2004

ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವಿಧ ಪ್ರವರ್ಗಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಾಗಿ ಠೇವಣಿ ಇಡಬೇಕಾದ/ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅನುಸೂಚಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ (ಸಿಜಿಆರ್‌ಎಫ್) ಹಾಗೂ ಓಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಖಾತರಿಯಿಂದ ಕೂಡಿದ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು (ಎಸ್‌ಒಪಿ) ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುವುದು, ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಓರ್ವ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಸೇವೆಗಳ ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಹಾಗೂ ಓರ್ವ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನಾಗಿ ಅವನ ಬದ್ಧತೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಸಾಧಿಸ ಬೇಕಾಗಿರುವ ಒಟ್ಟಾರೆ/ಸರ್ವಾಂಗೀಣ ಸೇವಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವವು.

ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕತೆಯ ಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಇಂಧನ ಮಂತ್ರಾಲಯವು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳ ಅನ್ವಯ, ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಓದುವ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಗತಿ, ಇವುಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ವಲಯದಲ್ಲಿನ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಪ್ರಗತಿ/ಮುನ್ನಡೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ (ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2020ನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿರುವುದು. ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದು:

- (ಎ) ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನ ಬದ್ಧತೆಗಳು
- (ಬಿ) ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕದ ಬಿಡುಗಡೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಸ್ತುತ ಇರುವಂತಹ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿನ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು
- (ಸಿ) ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸುವುದು
- (ಡಿ) ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು, ಹಾಗೂ ಪಾವತಿಗಳು, ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನಗಳು, ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವುದು
- (ಇ) ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಪುನರ್-ಸಂಪರ್ಕಗೊಳಿಸುವುದು
- (ಎಫ್) ಸರಬರಾಜಿನ ವಿಶ್ವಾಸನೀಯತೆ
- (ಜಿ) ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ಪಾದಕ-ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ
- (ಎಚ್) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು
- (ಐ) ಪರಿಹಾರದ ವ್ಯವಸ್ಥೆ
- (ಜೆ) ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರ ಹಾಗೂ
- (ಕೆ) ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ (ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2020ರ ಉಪಬಂಧಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ಈ ಮೊದಲು ಹೊರಡಿಸಿದ್ದ ವಿನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳ ಅಗತ್ಯತೆ ಇತ್ತು.

ಮೇಲಿನ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ಕಾರಣ, ಕರಡು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಪರವಾನಿಗೆದಾರರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ಹಕ್ಕು, ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಹಾಗೂ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2021ನ್ನು 10.11.2021ರಂದು ಸಂಖ್ಯೆ ಕವಿನಿಆ/03/ಡಿಡಿಡಿ/2021-22/996ರ ಮೂಲಕ ಭಾಗೀದಾರರು, ಸಾಮಾನ್ಯ ನಾಗರಿಕರು ಹಾಗೂ ಆಸಕ್ತಿಯುತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಟೀಕೆಟಿಪ್ಪಣಿಗಳು/ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು/ಸಲಹೆಗಳು/ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಿ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ಕರಡು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಆಯೋಗದ ಜಾಲತಾಣ [www. kerc.karnataka.gov.in/](http://www.kerc.karnataka.gov.in/) ಇದಕ್ಕೆ ಊಡಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿತ್ತು ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು/ಆಸಕ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ವಾರ್ತಾಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿತ್ತು.

ಆಯೋಗವು ಭಾಗೀದಾರರು, ಸಾಮಾನ್ಯ ನಾಗರಿಕರು ಹಾಗೂ ಆಸಕ್ತಿಯುತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಟೀಕೆಟಿಪ್ಪಣಿಗಳು/ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು/ಸಲಹೆಗಳು/ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿತು. ಆಯೋಗವು ಈ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು' 27.12.2021ರಂದು ನಡೆಸಿತ್ತು.

ವಿನಿಯಮಗಳ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯ ಉದ್ದವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೆಲವು ಭಾಗೀದಾರರು ಸಲಹೆ ನೀಡಿದರು. ಭಾಗೀದಾರರು, ಸಾಮಾನ್ಯ ನಾಗರಿಕರು ಹಾಗೂ ಆಸಕ್ತಿಯುತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಟೀಕೆಟಿಪ್ಪಣಿಗಳು/ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು/ಸಲಹೆಗಳು/ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಆಯೋಗವು ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸುವ ತೀರ್ಮಾನ ಕೈಗೊಂಡಿತು.

ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ, ಆಯೋಗವು

ಎ) ಇಂಥನ ಮಂತ್ರಾಲಯವು ಹೊರಡಿಸಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯತೆಯಿರುವಂತೆ, ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪರವಾನಿಗೇದಾರನ ಕರ್ತವ್ಯ, ಪರವಾನಿಗೇದಾರನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವ್ಯವಹರಿಸುವಂತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾಲಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವುದು.

ಬಿ) ಪುನರಾವರ್ತನೆ ಹಾಗೂ ಪುನರುಕ್ತಿಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಪರಿಗಣಿಸಿತು:

(i) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪರವಾನಿಗೇದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯ) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004

(ii) ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಪರವಾನಿಗೇದಾರರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004

(iii) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004

ಕೆಲವು ಪ್ರಮುಖ ಅತ್ಯಗತ್ಯ ಸೇವಾ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಖಾತರಿಯಿಂದ ಕೂಡಿದ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲರಾದುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೇದಾರರಿಂದ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುತ್ತವೆ. ಕೆಲವು ಪ್ರಮುಖ ಅತ್ಯಗತ್ಯ ಸೇವಾ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ

ಸಲುವಾಗಿ ನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಉತ್ತಮಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಾಗೂ ತಮ್ಮ ಸೇವಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಶ್ರಮಪಡುವುದನ್ನು ಒತ್ತಾಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಆಯೋಗವು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ, 2003ರ ಪರಿಚ್ಛೇದ 181 (2)ರ ಉಪ-ಪರಿಚ್ಛೇದಗಳು (ಝಡ್‌ಎ) ಮತ್ತು (ಝಡ್‌ಪಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದತ್ತವಾಗಿರುವಂತಹ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಅದರಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತರೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಿದೆ.

1. ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಾರಂಭಗೊಳ್ಳುವಿಕೆ :

ಎ) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ (ಬಳಕೆದಾರರ ಸರಬರಾಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ) ಹಕ್ಕುಗಳು, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು (ಎಸ್‌ಒಪಿ) ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2022 ಎಂದು ಕರೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಬಿ) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರಿಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಸಿ) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಅವುಗಳನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ಅಧಿಕೃತ ಗೆಜೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರತಕ್ಕದ್ದು

ಡಿ) ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ (ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2020 ಕಾಲಾನುಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿರುವಂತೆ ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಉಪಬಂಧಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ (ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು) ನಿಯಮಗಳು, 2020 ನಡುವೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಅಸಮಂಜಸತೆಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ

(ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು) ನಿಯಮಗಳು, 2020ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪಬಂಧಗಳು
/ಷರತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರತಕ್ಕದ್ದು.

2. ವಿವರಣೆಗಳು :

(1) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಪದಗಳು ಅನ್ಯಥಾ ಅಗತ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರದ ಹೊರತು :-

(ಎ) “ಸರಬರಾಜಿನ ಪ್ರದೇಶ” ಎಂದರೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ಓರ್ವ ಪರವಾನಿಗಿದಾರನಿಗೆ
ಪರವಾನಿಗೆ ನೀಡುವವರಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಪ್ರದೇಶ.

(ಬಿ) ‘ದೂರು’ ಎಂದರೆ ಪರವಾನಿಗಿದಾರನು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ
ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಓರ್ವ ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸುವ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು, ಆದಾಗ್ಯೂ
ಅಧಿನಿಯಮದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಉಪಬಂಧಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಒಳಗೆ ಬರುವ
ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದಂತೆ.

(i) ಅಧಿನಿಯಮದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 126ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುವು ಮಾಡಿರುವಂತೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ
ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ;

(ii) ಅಧಿನಿಯಮದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 135ರಿಂದ 139ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುವು ಮಾಡಿರುವಂತೆ
ಅಪರಾಧಗಳು ಹಾಗೂ ದಂಡಗಳು;

(iii) ಅಧಿನಿಯಮದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 161ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುವು ಮಾಡಿರುವಂತೆ
ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ವಿತರಣೆ, ಸರಬರಾಜು ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಆಗುವಂತಹ
ಅಪಘಾತಗಳು;

(ಸಿ) ‘ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಚೇರಿ’ ಅಂದರೆ ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ದೂರನ್ನು
ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಪರವಾನಿಗಿದಾರನ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಚೇರಿ;

(ಡಿ) “ದಿನಗಳು” ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಂದರೆ, ಸುಸ್ಪಷ್ಟವಾದಂತಹ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು;

(ಇ) “ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿದುಹಾಕುವಿಕೆ” ಅಂದರೆ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕನ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಕಡಿದುಹಾಕುವಿಕೆ ಅಥವಾ ದೂರಸಂವೇದಿ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಮೂಲಕ ಕಡಿದುಹಾಕುವಿಕೆ.

(ಎಫ್) “ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರ” ಅಂದರೆ ಅವನ ಸರಬರಾಜಿನ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ಒಂದು ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಓರ್ವ ಪರವಾನಿಗೆದಾರ;

(ಜಿ) “ವಿತರಣಾ ಪ್ರಧಾನ ಮಾರ್ಗ” ಅಂದರೆ ಒಂದು ಸೇವಾ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಂತಹ ಅಥವಾ ತತ್ಕ್ಷಣವೇ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಧಾನ ಮಾರ್ಗದ ಒಂದು ಭಾಗ;

(ಎಚ್) “ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ” ಅಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯನ್ನು ರವಾನೆ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗ/ಕೇಬಲ್ -

(ಎ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗ / ಕೇಬಲ್‌ಗೆ ಅಂಥ ಮಾರ್ಗ ಅಂದರೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಮಾಣ, ಗೋಪುರ/ಟವರ್, ಕಂಬ ಅಥವಾ ಇತರೆ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಒಳಗೆ, ಮೇಲೆ, ಯಿಂದ ಅಥವಾ ದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬೆಂಬಲಗಳು.

(ಬಿ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗ / ಕೇಬಲ್‌ಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಾಗಾಣಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಸಾಧನ;

(ಐ) “ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಾವರ” ಅಂದರೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಉತ್ಪಾದನೆ, ಪ್ರಸಾರಣ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಸರಬರಾಜಿನೊಂದಿಗೆ/ಗಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಅವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಾವರ/ಯಂತ್ರ, ಉಪಕರಣ, ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆ/ಪರಿಕರ, ಆದರೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ -

- ಎ) ಒಂದು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ / ಕೇಬಲ್; ಅಥವಾ
- ಬಿ) ಯಾವುದೇ ಕಟ್ಟಡ / ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಲಾದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುವ ಒಂದು ಮೀಟರು; ಅಥವಾ
- ಸಿ) ಓರ್ವ ಗ್ರಾಹಕನ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವಂತಹ ಒಂದು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಉಪಕರಣ, ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆ/ಪರಿಕರ;
- (ಜೆ) “ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹೈ ಟೆನ್ಷನ್ / ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹೈ ವೋಲ್ಟೇಜು” ಅಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 33,000 ವೋಲ್ಟುಗಳನ್ನು ಮೀರುವಂತಹ ವೋಲ್ಟೇಜು ;
- (ಕೆ) “ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹೈ ಟೆನ್ಷನ್ (ಇಎಚ್‌ಟಿ) ಗ್ರಾಹಕರು” ಅಂದರೆ 33,00 ವೋಲ್ಟುಗಳಿಗಿಂತ ಅಧಿಕ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಪಡೆಯುವಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು.
- (ಎಲ್) “ಹೈ ಟೆನ್ಷನ್ / ಹೈ ವೋಲ್ಟೇಜ್” ಅಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ 650 ವೋಲ್ಟುಗಳನ್ನು ಮೀರುವ, ಆದರೆ 33,000 ವೋಲ್ಟುಗಳನ್ನು ಮೀರದ ವೋಲ್ಟೇಜು ;
- (ಎಂ) “ಹೈ ಟೆನ್ಷನ್ (ಎಚ್‌ಟಿ) ಗ್ರಾಹಕರು” ಅಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ 650 ವೋಲ್ಟುಗಳನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ, ಆದರೆ 33,000 ವೋಲ್ಟುಗಳವರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಪಡೆಯುವಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ;
- (ಎನ್) “ ಕೆಇಆರ್ ಅಧಿನಿಯಮ” ಅಂದರೆ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸುಧಾರಣಾ ಅಧಿನಿಯಮ, 1999 ;
- (ಒ) “ಪರವಾನಿಗೆದಾರ” ಅಂದರೆ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಹಾಗೂ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವೋ ಅಂತಹ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಪ್ರಸಾರಣಾ ಹಾಗೂ ವ್ಯಾಪಾರ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- (ಪಿ) “ಲೋ ಟೆನ್ಷನ್ / ಲೋ ವೋಲ್ಟೇಜ್” ಅಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ 650 ವೋಲ್ಟುಗಳನ್ನು ಮೀರದ ವೋಲ್ಟೇಜು ;

(ಕ್ಯು) “ಲೋ ಟೆನ್ಷನ್ (ಎಲ್‌ಟಿ) ಗ್ರಾಹಕರು” ಅಂದರೆ 400 ವೋಲ್ಟ್, 3 ಫೇಸ್ ಅಥವಾ 230 ವೋಲ್ಟ್, ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಪಡೆಯುವ ಓರ್ವ ಗ್ರಾಹಕ ;

(ಆರ್) “ತಿಂಗಳು” ಅಂದರೆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರು ತಿಂಗಳು. ಎರಡು ತತ್ಕ್ಷಣದ ಮೀಟರು ಓದುವಿಕೆಗಳ ನಡುವಿನ ಸುಮಾರು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿಯೂ ಒಂದು ತಿಂಗಳು ಎಂಬುದಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ಎಸ್) “ನೆಲೆಸಿರುವವರು” ಅಂದರೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಅಥವಾ ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಕಟ್ಟಡ/ಸ್ಥಳ/ಪ್ರಾಂಗಣದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಸಿರುವಂತಹ/ಇರುವಂತಹ ಮಾಲೀಕರು, ಬಾಡಿಗೆದಾರರು ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿ.

(ಟಿ) “ಆವರಣ” ಯಾವುದೇ ಭೂಮಿ, ಕಟ್ಟಡ ಅಥವಾ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

(ಯು) “ಸರಬರಾಜು” ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಂದರೆ ಓರ್ವ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನಿಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ.

(ವಿ) “ಸೇವಾ ಮಾರ್ಗ ಅಥವಾ ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್” ಅಂದರೆ ಈ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಅಥವಾ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾರ್ಗ:

ಎ. ಒಂದು ವಿತರಣಾ ಪ್ರಧಾನ ಮಾರ್ಗದಿಂದ ಅಥವಾ ತತ್ಕ್ಷಣವೇ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನ ಆವರಣ/ಸ್ಥಳದಿಂದ ಏಕೈಕ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ; ಅಥವಾ

ಬಿ. ಒಂದು ವಿತರಣಾ ಪ್ರಧಾನ ಮಾರ್ಗದಿಂದ ಒಂದೇ ಆವರಣ/ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಅವಿರತ /ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಇರುವ ಆವರಣಗಳಿಗೆ/ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ವಿತರಣಾ ಪ್ರಧಾನ ಮಾರ್ಗದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಒಂದು ಗುಂಪಿಗೆ.

(ಡಬ್ಲ್ಯು) “ಪ್ರಸರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರ” ಎಂದರೆ ಪ್ರಸರಣಾ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೊಳಿಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗಿರುವಂತಹ ಓರ್ವ ಪರವಾನಿಗೆದಾರ;

(ಎಕ್ಸ್) “ವೋಲ್ಟೇಜ್” ಅಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಎರಡು ಕಂಡಕ್ಟರುಗಳ ನಡುವೆ ಅಥವಾ ಕಂಡಕ್ಟರ್ ಹಾಗೂ ಭೂಮಿಯ ಯಾವುದೇ ಎರಡು ಭಾಗಗಳ ನಡುವೆ ವೋಲ್ಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ಪ್ರವಹನ

ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ವ್ಯತ್ಯಯಗಳನ್ನು ಒಂದು ಸೂಕ್ತ ವೋಲ್ಟಮೀಟರಿನ ಮೂಲಕ ಅಳೆಯಲಾಗುವ ವೋಲ್ಟೇಜು.

(2) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿರುವಿಕೆಗಳು ಹಾಗೂ ವಿವರಿಸಿರುವ ಪದಗಳು, ಆದರೆ ಅಧಿನಿಯಮದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವವುಗಳು ಅಧಿನಿಯಮದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಅರ್ಥವನ್ನೇ ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಅದರ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ತಿಳಿದಿರುವಂತಹ ಅರ್ಥಗಳನ್ನೇ ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು.

3. ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು.

(1) (ಎ) ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕಟ್ಟಡ/ಸ್ಥಳದ ಮಾಲೀಕರು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ದ್ವಿಪ್ರತಿಯಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಆಯೋಗವು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಸಿಬಿಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ದರಗಳೊಂದಿಗೆ ಕೂಡಿರತಕ್ಕದ್ದು. ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವ ದ್ಯೋತಕವಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯ ಎರಡನೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸೀಲು ಮತ್ತು ಹಸ್ತಾಕ್ಷರದಿಂದ ಕೂಡಿದಂತೆ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಉಪಬಂಧಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅರಿಯುವಂತೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ಉಪಬಂಧಗಳು ಪ್ರಸಕ್ತ ಇರುವಂತಹ ವಿದ್ಯುತ್ ಹೊರೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡುವಿಕೆ ಹಾಗೂ ಬದಲಾವಣೆಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಸಹಾ ಅನ್ವಯಗೊಳ್ಳುವುದು.

(ಬಿ) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನ ವೆಬ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಕೂಡಲೆಯೇ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಪತ್ರವನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರನು ಪಡೆಯುವಂತೆ ಮಾಡಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(2) ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿರುವ ಒಂದು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಪತ್ರವನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಂದೇ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿರುವುದೆಂಬುದಾಗಿ ಭಾವಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿರುವ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕೈಯಿಂದ ನೀಡಿದಲ್ಲಿ (ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿ) ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ವೇಳೆಯಿಂದ ಇಪ್ಪತ್ತನಾಲ್ಕು ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಪತ್ರವನ್ನು ತಂತ್ರಾಂಶ ಅನ್ವಯದಿಂದ ಪಡೆಯತಕ್ಕದ್ದು.

(3) ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿನ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿನ ಷರತ್ತು (ಸಿಬಿಎಸ್) ಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸಾರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

ಪರಂತು, 150 ಕಿವ್ಯಾವರೆಗಿನ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ, ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯು ಕೇವಲ ಎರಡು ಕಡ್ಡಾಯ ದಾಖಲೆಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(ಎ) ಅರ್ಜಿದಾರನ ಗುರುತಿನ ಸಾಕ್ಷಾಧಾರ (ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್, ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್, ಇತ್ಯಾದಿ) ಹಾಗೂ

(ಬಿ) ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹೊಸ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕೋರಿರುವಂತಹ ಅರ್ಜಿದಾರನ ಕಟ್ಟಡ/ಆವರಣ/ಸ್ಥಳದ ಮಾಲೀಕತ್ವ/ಸ್ವಾಮ್ಯತೆ ಅಥವಾ ನೆಲೆಸಿರುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಕ್ಷಾಧಾರ. ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ, ಪರವಾನಿಗೆಯ ಅಗತ್ಯತೆ ಇರುವುದೋ ಅಂತಹ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿದಾರನು ಈ ಸಾಕ್ಷಾಧಾರಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(4) ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ವಿತರಣಾ ಮೈನ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಅಂತಹ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಹೊಸ ಉಪ-ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯೋದ್ಯುಕ್ತಗೊಳಿಸುವ ಅಗತ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲವೋ, ಅಂತಹ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೋರ್ವ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ಒಂದು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೂಡಲೆಯೇ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಮೆಟ್ರೋ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ

ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 (ಏಳು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಪೌರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 15 (ಹದಿನೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.

(5) (ಎ) ಅಂತಹ ಸರಬರಾಜು ವಿತರಣಾ ಮೈನ್‌ಗಳ ಅಥವಾ ಹೊಸ ಉಪ-ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯೋದ್ಯುಕ್ತಗೊಳಿಸುವ ಅಗತ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ, ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಅಂತಹ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯೋದ್ಯುಕ್ತಗೊಳಿಸಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಅವಧಿಯ ಒಳಗೆ ಅಂತಹ ಕಟ್ಟಡ/ಸ್ಥಳ/ಆವರಣಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.

ಕೋರಲಾಗಿರುವ ಸೇವಾ ಸಂಪರ್ಕದ ಮಾದರಿ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಯಾವ ಅವಧಿಯ ಒಳಗೆ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.
ಲೋ ಟೆನ್ಷನ್ (ಎಲ್‌ಟಿ) ಸರಬರಾಜು	45 ದಿನಗಳು
11 ಕಿವ್ಯಾ ಸರಬರಾಜು (ಎಚ್‌ಟಿ)	60 ದಿನಗಳು
33 ಕಿವ್ಯಾ ಸರಬರಾಜು (ಎಚ್‌ಟಿ)	90 ದಿನಗಳು
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹೈ ಟೆನ್ಷನ್ (ಇಎಚ್‌ಟಿ) ಸರಬರಾಜು	180 ದಿನಗಳು

(ಬಿ) ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸರಬರಾಜಿನ ವಿಸ್ತರಣೆಯು ಹೊಸ ಉಪ-ಕೇಂದ್ರದ ಸ್ಥಾಪನೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯೋದ್ಯುಕ್ತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ, ಪರವಾನಿಗಿದಾರನು ಅಂತಹ ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಅರ್ಜಿದಾರನಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಪರವಾನಿಗಿದಾರನು ಅನುಮೋದಿಸಿರುವಂತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ಸವಿವರ ಯೋಜನಾ ವರದಿಗಳು / ಅಂದಾಜುಗಳಲ್ಲಿ ಚಿಂತಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ಅವಧಿಯ ಒಳಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಆಯೋಗವು ಸಂಬಂಧಿತ ಹಣಕಾಸು ಸಾಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ದರಪಟ್ಟಿ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ

ಅನುಮೋದಿಸಿರುವಂತಹ ಬಂಡವಾಳ ವೆಚ್ಚ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಸರಣ/ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರನು ಒಂದೇ/ಅದೇ ಲೆಕ್ಕಶೀರ್ಷಿಕೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿತ ಬಂಡವಾಳ ವೆಚ್ಚ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಯೋಜನೆಯ ಇತರೆ ಲೆಕ್ಕಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳಿಂದ ಉಳಿತಾಯಗಳನ್ನು ವಿನಿಯೋಗ ಅಥವಾ ಮರು-ವಿನಿಯೋಗ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಪ್ರಸಕ್ತ ಹಣಕಾಸು ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಭರಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬಂಡವಾಳ ವೆಚ್ಚ ಯೋಜನೆಯ ಅನುವು ಲಭ್ಯವಿರದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಕಾಮಗಾರಿಗಳನ್ನು ಆಧ್ಯತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ತಾತ್ವಿಕ ಅನುಮೋದನೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಮುಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ಸಾಲಿನ ಬಂಡವಾಳ ವೆಚ್ಚ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ಸಿ) ವಿತರಣಾ ಮೈನ್‌ನ ವಿಸ್ತರಣೆಯನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರನು ಸ್ವಯಂ-ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಆಧಾರದ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿದಾರನು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರನ ಸಿದ್ಧತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ/ತಿಳಿವಳಿಕೆ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 07 (ಏಳು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(6) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹೈ ಟೆನ್ಷನ್ (ಇಎಚ್‌ಟಿ) ಅಂದರೆ 33,000ಕ್ಕಿಂತ ಅಧಿಕ ವೋಲ್ಟುಗಳಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಸರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರೊಂದಿಗೆ/ಪರವಾನಿಗಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಗತ್ಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

(7) ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿದ್ಯುದೀಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ, 2003ರ ಪರಿಚ್ಛೇದ 5ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಚಿಂತಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿದ್ಯುದೀಕರಣದ ಮೇಲೆ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಯನೀತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(8) ತಪ್ಪಿತಸ್ತರಾದಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಗಳು

(i) ಆಯೋಗವು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತಹ ಅವಧಿಯ ಒಳಗೆ ಓರ್ವ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ಆಯೋಗವು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷೆಡ್ಯೂಲು-1ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧಾರಣೆ ಮಾಡಿರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯದಲೋಪದ ಪ್ರತೀ ದಿನಕ್ಕೂ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಒಂದು ಸಾವಿರದಷ್ಟು (ರೂ.1,000/-) ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರದಂತೆ ದಂಡ ಪಾವತಿಗೆ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

(ii) ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೂಡಲೆಯೇ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಿದ್ದು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪ-ಷರತ್ತುಗಳು (4) ಮತ್ತು (5)ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ದಂಡದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಂಡಿರುವುದಾಗಿ ಪರಿಣಿಸಲಾಗುವುದು.

(iii) ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡ ಕೂಡಲೆಯೇ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಿದ್ದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಅರ್ಜಿದಾರನು ಅಗತ್ಯ ಒಡಂಬಡಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡನಂತರ, ಅರ್ಜಿದಾರನು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ

ಉಪ-ಷರತ್ತುಗಳು (4) ಮತ್ತು (5)ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕತೆಯನ್ನು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪ-ಷರತ್ತುಗಳು (4) ಮತ್ತು (5)ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವುದು ಎಂಬುದಾಗಿ ಭಾವಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಒಡಂಬಡಿಕೆ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವಂತಹ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ದರಪಟ್ಟಿಯ ಅನುಸಾರ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಒತ್ತಾಯಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಭಾಧ್ಯರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

(9) ವೆಚ್ಚಗಳ ವಸೂಲಾತಿ

ಎಲ್‌ಟಿ ಗೃಹಬಳಕೆ ಹಾಗೂ ಎಲ್‌ಟಿ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಪರ್ಕಗಳು ಹಾಗೂ ಎಲ್‌ಟಿ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಅಧಿಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 35 ಕಿವ್ಯಾವರೆಗಿನ ವಿದ್ಯುದೀಕರಣಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, 2004ರ ಕವಿನಿಆ (ವೆಚ್ಚಗಳ ವಸೂಲಾತಿ) ವಿನಿಯಮಗಳು, (ಆರ್‌ಒಇ) ಕಾಲಾನುಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಕೊಂಡಿರುವಂತೆ, ಷರತ್ತು 3.1.1 ಉಪ-ಷರತ್ತು (ಎ) ಮತ್ತು (ಬಿ) ಅನುಸಾರ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗದ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು/ಉಪಕರಣಗಳ ಮೌಲ್ಯಗಳ ಕಡೆಗೆ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರ ವ್ಯವಹಾರ (ಈಸ್ ಆಫ್ ಡೂಯಿಂಗ್ ಬಿಸಿನೆಸ್) (ಇಒಡಿಬಿ) ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವ ಮಾನದಂಡವು ಅನ್ವಯಗೊಳ್ಳುವಂತಹ ನಗರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈ ಷರತ್ತಿನ ಅನುಸಾರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂಗ್ರಹಣೆ/ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಸರಬರಾಜಿನ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ (ಸಿಒಎಸ್) ಮಾಡಲಾಗಿರುವಂತಹ 9ನೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಪ್ರವರ್ಗಕ್ಕೆ 150 ಕಿವ್ಯಾವರೆಗಿನ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ, ಕವಿನಿಆ (ವೆಚ್ಚಗಳ ವಸೂಲಾತಿ) ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ

(ಆರ್‌ಒಇ) ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವಂತೆ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಒತ್ತಾಯಿಸಲಾಗಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವೇಳೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸರಬರಾಜಿನ ಷರತ್ತುಗಳ (ಸಿಒಎಸ್) ಷರತ್ತು 9.0ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ, ಷರತ್ತು 3.1.5ರ ಅನುಸಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಸರಬರಾಜನ್ನು ನೀಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಭರಿಸಲಾಗುವ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ವೆಚ್ಚಗಳ ಕಡೆಗೆ ಅಧಿನಿಯಮದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 46ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದವುಗಳನ್ನು ಸರಬರಾಜಿನ ಷರತ್ತುಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಅವುಗಳ ಮೇಲಿನ ತದನಂತರದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವುದು, ಅವುಗಳನ್ನು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳು ಅನುಸರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

4. ಸರಬರಾಜಿನ ವಿಶ್ವಾಸನೀಯತೆ :

(1) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೂ 24X7 ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರವು ನೀಡುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸಾರ, ಕೃಷಿ ಮುಂತಾದ ಕೆಲವು ಪ್ರವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಕಡಿಮೆ ಗಂಟೆಗಳ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದು.

(2) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಸರಬರಾಜಿನ ವಿಶ್ವಾಸನೀಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿಕೊಂಡು ಹೋಗುವ ಸಲುವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪರಿಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವುದು, ಅವೆಂದರೆ :-

(ಎ) ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಬ್ಬರಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗಳ ಒಟ್ಟಾರೆ ಅವಧಿ ಹಾಗೂ ಅಂತರ-

i. ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸರಾಸರಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿ ಸೂಚ್ಯಂಕ (ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ);

ii. ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸರಾಸರಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅಂತರ ಸೂಚ್ಯಂಕ (ಎಸ್‌ಎಐಎಫ್‌ಐ);

(ಬಿ) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸರಾಸರಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿ ಸೂಚ್ಯಂಕ (ಎಸ್‌ಎಐಡಿಬಿ) ಹಾಗೂ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸರಾಸರಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅಂತರ ಸೂಚ್ಯಂಕಗಳಿಗಾಗಿ (ಎಸ್‌ಎಐಎಫ್‌ಐ), ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಅನ್ವಯವೋ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಕನಿಷ್ಠ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವ ಸಮಯವು (ನಿಮಿಷಗಳಲ್ಲಿ) > 3 ನಿಮಿಷಗಳು / 5 ನಿಮಿಷಗಳು / 10 ನಿಮಿಷಗಳು ಆಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(3) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ತರುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿರತಕ್ಕದ್ದು.

5. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು

(1) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 57ರ ಉಪ-ಪರಿಚ್ಛೇದ (1)ರ ಅನುಸಾರ ಈ ವಿನ್ಯಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.

(2) ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತಹ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು ಓರ್ವ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರಾಗಿ ತಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿಕೊಂಡು ಹೋಗುವಲ್ಲಿ ಓರ್ವ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಸಾಧಿಸಬೇಕಾದಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಅವಿರತ ಸೇವೆ ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳ ವಿಶ್ವಸನೀಯತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೇವೆಯ ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

(3) ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಷೆಡ್ಯೂಲ್-1ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಧಿನಿಯಮದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 57ರ ಉಪ-ಪರಿಚ್ಛೇದ (2)ರ

ಅನುಸಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(4) ಅರ್ಜಿಗಳು ಲೋ ಟೆನ್ಷನ್ ಕೃಷಿ ಪ್ರವರ್ಗದ (ಐಪಿ ಸೆಟ್ಟುಗಳು) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿನ ಅಗತ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಪರವಾನಿಗಿದಾರರ ಕಡೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಬದ್ಧತೆಯು ಕೃಷಿ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆಗೊಳಿಸಲು ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿಗೆ ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಗುರಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಿಸುವಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಸರ್ಕಾರವು ಗುರಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಿರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳಿನ ಒಳಗೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳಿನ ಒಳಗೆ, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ತದನಂತರದ ದಿನಾಂಕವೋ ಅಂತಹ ದಿನಾಂಕದ ಒಳಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿಗೆ ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಐಪಿ ಸೆಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(5) ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಷೆಡ್ಯೂಲು - IIರ ಅನುಸಾರ ಒಟ್ಟಾರೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

6. ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

1. ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ತನ್ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಎಸಗಿರುವುದು ಸಾಬೀತುಗೊಂಡನಂತರ, ಅಂತಹ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು, ಅದನ್ನು ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನದ (ರಿಮೋಟ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್) ಮೂಲಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬಹುದು.

2. ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬಹುದಾದಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳಿಗೆ (ಎಸ್‌ಒಪಿ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳು ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅಲ್ಲದೆಯೇ, ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆರು (6) ತಿಂಗಳುಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಒಂದು ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
3. ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಪರಿಮಿತಿಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಕ್ರಮೇಣ ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಅವುಗಳನ್ನು ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
4. ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳು ಓರ್ವ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ದೂರನ್ನೂ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿರದ ಪರಿಮಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ 'ನಮೂನೆ - ಎ'ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪಾವತಿಗೆ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿರದ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಗ್ರಾಮಗಳಲ್ಲಿ ಲೈನ್‌ಮ್ಯಾನ್ ಕ್ಯಾಂಪುಗಳನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ

ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಒಂದು ರಿಜಿಸ್ಟ್ರನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

5. ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳನ್ನೂ ಒಂದೇ ಸಮನಾದ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿರದ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕವಾರು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಕ್ತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

6. ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಷೆಡ್ಯೂಲು 1ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ, ಷೆಡ್ಯೂಲು 1ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಒಂದು ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿ/ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಕರ್ತವ್ಯದ ಕಡೆಗೆ ಉದಾಘೇ/ಕಡೆಗಣನೆಯ ಕಾರಣ ವಿಳಂಬಗೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ/ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಯಮನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ತಕ್ಕುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಿದನಂತರ ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪವೆಸಗಿದ ಅಧಿಕಾರಿ/ಉದ್ಯೋಗಿಯಿಂದ ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

7. ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿಯೂ, ಪರಿಹಾರದ ಪಾವತಿಯನ್ನು, ಪಾವತಿಗಾಗಿನ ಕೋರಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂವತ್ತು (30) ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರದಂತೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಚಾಲ್ತಿ/ಅಥವಾ ಮುಂಬರುವ ದಿನಗಳಲ್ಲಿನ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿನ ಬಿಲ್ಲು (ಗಳ) ಪ್ರತಿಯಾಗಿ, ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

8. ಪರಿಹಾರ ಪಾವತಿಗೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ:

(ಎ) ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರಿಂದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕೋರುತ್ತಿರುವುದಾಗಿ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರತಕ್ಕದ್ದು. ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿರದ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರ ಪಾವತಿಗಾಗಿನ ಕೋರಿಕೆಯ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು 'ನಮೂನೆ-ಎ' ನಲ್ಲಿ (ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿರುವುದು) ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಆ ರೀತಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿರದ ಎರಡೂ ರೀತಿಯ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಪರಿಹಾರ ಪಾವತಿಗಾಗಿನ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು 'ನಮೂನೆ ಎ'ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅನುಕೂಲತೆಯ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.

(ಬಿ) ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿರದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ, ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಹಾರ ಪಾವತಿಗಾಗಿನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇಲಿನ ಒಂದು ತೀರ್ಮಾನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂವತ್ತು (30) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ಸಿ) ನಿಗದಿತ ಕಾಲಾವಧಿಯ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರು, ಅಧಿನಿಯಮದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 42ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಒಂದು

ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬಾರದೇಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸೂಕ್ತ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಓಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರವರಿಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಅಂತಹ ಆದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧತೆಯಿರತಕ್ಕದ್ದು.

9. ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಅಗತ್ಯತೆಯಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ, ಆದರೆ, ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ., ಅವೆಂದರೆ:

i. ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿದನಂತರವೂ ಓರ್ವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡದಿರುವುದು (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ);

ii. ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿನಲ್ಲಿನ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು;

iii. ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸಲು, ಸಂಪರ್ಕ ತೆಗೆದುಹಾಕಲು, ಪುನರ್-ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು, ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯ;

iv. ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರವರ್ಗ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರೆಯ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಮಯ;

v. ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಮಯ;

vi. ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಮಯ;

vii. ವೋಲ್ಟೇಜು ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಮಯ;

ಹಾಗೂ

viii. ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಯಾವ ದಿನಾಂಕ/ಅವಧಿಯ ಒಳಗೆ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಬಿಲ್ಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳು.

10. ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು, ಉಪ-ನಿಯಮ (2)ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಯೋಗವು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆರು (6) ತಿಂಗಳುಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಹಾಗೂ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕೋರಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಸವಿಸ್ತೃತ ಮಾಧ್ಯಮ, ಬಿಲ್ಲುಗಳು, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇ-ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮುಂತಾದ ಮಾಧ್ಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅಥವಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಊಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಚಾರ ಸಿಗುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

11. ಈ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಪಾಲಿಸುವಲ್ಲಿ ಪರವಾನಿಗೆದಾರನು ಬದ್ಧನಿರತಕ್ಕದ್ದು. ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಒಂದು ಸಾಧನವನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಆ ರೀತಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಾಧನವು ಸಮಯವನ್ನು ಸಹ ಮುದ್ರಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೋರ್ವ ಗ್ರಾಹಕರ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಘಟನೆಗಳನ್ನು ಲಾಗ್ ಮಾಡುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು. ಆ ರೀತಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಾಧನವು ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪವಾಗಿರುವಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಘಟನೆಗೂ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಅವರ್ತನದ ಅಂತ್ಯದಲ್ಲಿನ ತಪ್ಪುಗಳು ಹಾಗೂ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೋರಿಸುವ ತಃಖ್ತಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸುವ ತಂತ್ರಾಂಶ ಅನ್ವಯದೊಂದಿಗೆ (ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್) ಸಂಪರ್ಕಿಸತಕ್ಕದ್ದು;

(i) ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ನಗರಗಳು, ಪಟ್ಟಣಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಇಲ್ಲದಿರುವುದು/ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್-ಆಫ್ ಆಗಿರುವುದು.

(ii) ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ನಗರಗಳು, ಪಟ್ಟಣಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು (ಬ್ರೇಕ್ ಡೌನ್).

(iii) ತನ್ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರು ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು.

(iv) ನಿಗದಿತ/ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದ್ದಂತಹ ಹಾಗೂ ನಿಗದಿತವಲ್ಲದ/ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗಳು - ಒಂದು ಏಕೈಕ ಚಾಚಿನಲ್ಲಿ/ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ/ಯಥಾಸ್ಥಿತಿಗೆ ತಂದಿದ್ದಂತಹ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ.

(v) ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿರುವ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ (ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರೊಬ್ಬರಿಗೆ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಡಚಣೆಗಳು) ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ.

(vi) ವೋಲ್ಟೇಜು ವ್ಯತ್ಯಯಗಳು.

(vii) ಮೀಟರು ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳು - ಮೀಟರುಗಳ ಯಥಾರ್ಥತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು, ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು

(ನಿದಾನವಾಗಿರುವುದು, ಸ್ವರಗೊಂಡಿರುವುದು ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು/ಸಿಕ್ಕಿಹಾಕಿಕೊಂಡಿರುವುದು), ಸುಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವ, ಕಳ್ಳತನವಾಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.

(viii) ಎಲ್‌ಟಿ/ಎಚ್‌ಟಿ/ಇಎಚ್‌ಟಿ ಹೊಸ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗಾಗಿನ ಅರ್ಜಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿನ ಬಿಡುಗಡೆ.

(ix) ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರೆಯ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ/ಹೆಸರು ಬದಲಾವಣೆ/ಮಾಲಿಕತ್ವದ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಪ್ರವರ್ಗದ ಬದಲಾವಣೆ/ 1 ಫೇಸ್ 'ಎಲ್‌ಟಿ'ಯಿಂದ 3 ಫೇಸ್ ಎಲ್‌ಟಿಗೆ, 'ಎಲ್‌ಟಿ'ಯಿಂದ 'ಎಚ್‌ಟಿ'ಗೆ ಅಥವಾ ಇವುಗಳ ನಡುವೆ ಪರಸ್ಪರ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ.

(x) ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಮೇಲಿನ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆ.

(xi) ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವುದು/ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವುದು/ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿರುವ/ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಿರುವ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಪುನರ್-ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು.

(xii) ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಪಘಾತಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ಧನಸಹಾಯ/ಹಣಕಾಸು ನೀಡಿಕೆ.

(xiii) ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ನೀಡಿಕೆ.

(xiv) ಠೇವಣಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ.

(XV) ದೂರಸಂವೇದಿ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಇತರೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಮಾನದಂಡಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

12. ಆಯೋಗವು ಕಾಲಾನುಕಾಲಕ್ಕೆ ಷೆಡ್ಯೂಲುಗಳು | ಮತ್ತು ||ರ ಅಡಕಗಳಿಗೆ ಹೊಸದಾಗಿ ಸೇರಿಸಬಹುದು, ಬದಲಾವಣೆಗೊಳಿಸಬಹುದು/ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಬಹುದು ವ್ಯತ್ಯಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು.

13. ಕಾರ್ಯದಕ್ಷತಾ ಪ್ರಮಾಣಗಳ ಮಾಹಿತಿ

(ಎ) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷೆಡ್ಯೂಲು | ಮತ್ತು ||ರ ಅನುಸಾರ ವ್ಯಾಪಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದಂತಹ ಷೆಡ್ಯೂಲು ||ರ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು 18, 19 ಮತ್ತು 23ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ಬಿ) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿಯೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುವಂತಹ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಹ ತ್ರೈಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ಸಿ) ಆಯೋಗವು ಮೇಲಿನ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಡೆಯ ಪಕ್ಷ ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸಲ ಸೂಕ್ತವೆನಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಣೆಗಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

7. ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

1. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರಿನಲ್ಲಿ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕದ ಆರ್ ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ದೂರವಾಣಿ/ಮೊಬೈಲು ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಒಂದು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಸೂಚಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ದೂರನ್ನು ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಅನುಕೂಲ ಕಲ್ಪಿಸಿರುವಂತಹ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಚೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
 2. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇಂದ್ರವು ದೂರನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಒಂದು ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಈ ವಿನಿಯಮದ ಷೆಡ್ಯೂಲು IIIರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ದೂರಿಗೆ ಗಮನಕೊಡುವ/ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.
8. ಪರವಾನಿಗಿದಾರರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬಾರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕವಾದಂತಹ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಿದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಷೆಡ್ಯೂಲು IIIರಲ್ಲಿ ಇದರ ಬಗ್ಗೆಯೂ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತಹ ನಂತರದ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ನಂತರದ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಮೂನೆ-ಬಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಮೂನೆ-ಬಿ ಉಚಿತವಾಗಿ ಸಿಗುವಂತೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು ಅಥವಾ ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷೆಡ್ಯೂಲು IIIರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ನಂತರದ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಅನುವು

ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ದೂರಿನ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನಂತರದ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಯವರು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಅವರು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷೆಡ್ಯೂಲು IIIರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

9. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರ (ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್)

(1) ಹೊಸ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ, ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಪುನರ್-ಸಂಪರ್ಕಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಸಂಪರ್ಕದ ಸ್ಥಳಾಂತರ, ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರೆಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಮೀಟರಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜುಗದಿರುವುದು, ಇವೇ ಮುಂತಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು ಒಂದು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಶುಲ್ಕ-ರಹಿತ 24 X 7 ಕರೆ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು (ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್) ತತ್ಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸ್ಥಾಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(2) ಕಾಗದದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ, ಇಮೆಲ್, ಮೊಬೈಲ್, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಇತರೆ ಮಾದರಿಗಳು ಮುಂದುವರೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗತಕ್ಕದ್ದು, ಒಂದು ಉತ್ತಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಾಗಿ ಹಿಂತುದಿಯಲ್ಲಿ (ಬ್ಯಾಕ್ ಎಂಡ್) ಕೋರಲಾಗಿರುವಂತಹ, ಗಮನಹರಿಸಲಾಗಿರುವಂತಹ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳ ಒಂದು ಕ್ರೋಡೀಕೃತ/ಒಟ್ಟಾರೆ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪರವಾನಿಗಿದಾರರು, ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನೂ ಒಂದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಪಡತಕ್ಕದ್ದು.

(3) ಸಾಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇಮೇಲ್ ಸಂದೇಶಗಳ ಮೂಲಕ ಜಾಗೃತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಳು, ಅರ್ಜಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ, ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಿರುವುದು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿರುವುದು, ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ಥಾನಮಾನದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿ ಘಟನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಾಗೂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸ್ಥಾನಮಾನ/ಸ್ಥಿತಿಗತಿಗಳ ಜಾಡು ಹಿಡಿಯುವುದು ಹಾಗೂ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮೇಲಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ರವಾನೆ, ಇತ್ಯಾದಿ ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು.

10. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ :

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ಆಯೋಗವು ಕವಿನಿಆ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಹಾಗೂ ಓಂಬಡ್ಸಮನ್) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004 ಹಾಗೂ ತದನಂತರದಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸಿರುವುದು, ಅವುಗಳನ್ನು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳು ಅನುಸರಿಸತಕ್ಕದ್ದು/ಪಾಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

11. ಸಾಮಾನ್ಯ ಉಪಬಂಧಗಳು :

(1) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಅವರ ಜಾಲತಾಣ, ವೆಬ್ ಪೋರ್ಟಲ್, ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ ಹಾಗೂ ಅವರ ಪ್ರದೇಶವಾರು ವಿವಿಧ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಚೇರಿಗಳ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ, ಅರ್ಜಿಗಳ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಸ್ಥಿತಿಗತಿ, ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಪಾವತಿ, ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುವ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಗತಿ, ಇತ್ಯಾದಿ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ದೊರೆಯುವಂತೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

(2) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ, ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಪಾವತಿ, ಇತ್ಯಾದಿ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅವರುಗಳ ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರುಗಳನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಒಂದು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಅವರುಗಳ ಮನೆಗಳಿಗೆ ಯಾವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಹಾಜರಾಗುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಅವರುಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಅವರು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

(3) ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಪೂರ್ವಭಾವಿಯಾಗಿ ಯೋಜಿಸದ/ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಪದೋಷಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್‌ಎಂ‌ಎಸ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರೆ ಯಾವುದೇ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯು ಅಂದಾಜು ಯಾವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ಬರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ತಕ್ಷಣದಲ್ಲಿಯೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ಮಾಹಿತಿಯು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(4) ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಗೂ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಲ್ಲಿ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ, ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು, ಅವೆಂದರೆ :-

(ಎ) ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗಿರುವಂತೆ ಹಾಗೂ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಜಾಲತಾಣದಿಂದ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಮಾಡತಕ್ಕದು.

(ಬಿ) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಭರವಸೆಯಿಂದ/ಖಾತರಿಯಿಂದ ಕೂಡಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳನ್ನು ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ, ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಜನವರಿ ಮತ್ತು ಜುಲೈ ತಿಂಗಳುಗಳ ಬಿಲ್ಲುಗಳಲ್ಲಿ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕಟಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅದನ್ನು ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಹಿಂಬದಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಅದನ್ನು ಒಂದು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಕರಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ಸಿ) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು, ಪರಿಹಾರದ ಅನುವುಗಳು, ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವಿಕೆ, ಇಂಥನ ದಕ್ಷತೆಗಾಗಿ ಕ್ರಮಗಳು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಇತರೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಯೋಜನೆಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಧ್ಯಮ, ಟಿವಿ, ವಾರ್ತಾ ಪತ್ರಿಕೆ, ಜಾಲತಾಣದ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿನ ಫಲಕಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಚಾರವನ್ನು ತಕ್ಕುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

(ಡಿ) ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಫೀಡರುವಾರು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಸ್ಥಗಿತ, ಅಂತಹ ಸ್ಥಗಿತಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ತರಲು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಪ್ರಯತ್ನಗಳು, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಕಳೆತಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ತಿರುಚುವುದು, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಮೀಟರುಗಳಿಗೆ ಹಾನಿಯನ್ನುಂಟು ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯುವಿಕೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಲಾದ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

(ಇ) ಪ್ರಸಕ್ತ ಇರುವಂತಹ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಮೀಟರುಗಳಿಂದ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಬೇಕಾದಂತೆಲ್ಲಾ, ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯ ಅನುಕೂಲತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಸಮರ್ಪಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು. ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಕಡೆಯ ಪಕ್ಷ ನಾಲ್ಕು ದೈನಂದಿನ ವಾರ್ತಾ ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ನೋಟೀಸನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಸುಸ್ಪಷ್ಟ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಅಂತಹ ಮೀಟರುಗಳ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಪ್ರದೇಶವಾರು ದಿನಾಂಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(5) ರದ್ದತಿ ಹಾಗೂ ಸಂರಕ್ಷಣೆ

ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ತತ್ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಕವಿನಿಆವು ನೀಡಿದ್ದಂತಹ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಈ ಮೂಲಕ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವುದು :

- (ಎ) ಕವಿನಿಆ (ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯ) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004.
- (ಬಿ) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ) ವಿನಿಯಮಗಳು 2004.
- (ಸಿ) ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004.
- (6) ಆ ರೀತಿಯಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿರುವುದಾಗ್ಯೂ, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿರುವಂತಹ ವಿನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಏನನ್ನೇ ಮಾಡಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಮಾಡಿರುವುದಾಗಿ ಭಾವಿಸಲಾಗಿರುವ ಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶ, ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ನೋಟೀಸುಗಳು ಊರ್ಜಿತಗೊಂಡಿರತಕ್ಕದ್ದು.
- (7) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಯಾವುದೇ ಉಪಬಂಧಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಅಡಚಣೆಗಳು ಉದ್ಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಅಡಚಣೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುವ ಹಾಗೂ ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿರುವುದಾಗಿ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಆಯೋಗವು ಒಂದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ವಿಶೇಷ ಆದೇಶದ ಮೂಲಕ, ಅಧಿನಿಯಮದ ಉಪಬಂಧಗಳೊಂದಿಗೆ ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಂತೆ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರಿಗೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಬಹುದು.

(8) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಉಪಬಂಧಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತರಕ್ಷಣಾ/ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಅಧಿನಿಯಮ, 1986 (1986ರ ಅಧಿನಿಯಮ 68) ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಭೀರತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

(9) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿನ ಸರಬರಾಜಿನ ಷರತ್ತುಗೊಳೊಂದಿಗೆ ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿರುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಅನುವುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

(10) ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ತೊಡೆದುಹಾಕುವ ಸಲುವಾಗಿ ಅದೇಶಗಳ ನೀಡಿಕೆ ಹಾಗೂ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ನೀಡಿಕೆ

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ, 2003ರ ಹಾಗೂ ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಉಪಬಂಧಗಳ ಷರತ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಂತೆ, ಆಯೋಗವು ಕಾಲಾನುಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

(11) ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಒಂದು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಈ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆ/ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಹೋಗಲಾಡಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಒಂದು ಸೂಕ್ತ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ಕೋರಬಹುದು.

(12) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತಹ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಅನುಸರಣಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು ಹಾಗೂ ಇತರೆ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಇರದ ಯುದ್ಧ, ದಂಗೆ/ಬಂಡಾಯ, ನಾಗರಿಕ ಗೊಂದಲ/ದಾಂಧಲೆ, ಸರ್ವವ್ಯಾಪಿ ವ್ಯಾಧಿ/ಪಾಂಡಮಿಕ್ ಹರಡುವಿಕೆ, ದೊಂಬಿ/ಶಾಂತಿಭಂಗ, ಪ್ರವಾಹ, ಚಂಡಮಾರುತ, ಮಿಂಚು, ಭೂಕಂಪ ಅಥವಾ ಇತರೆ ಶಕ್ತಿಗಳು

ಅಥವಾ ಕಾರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಮುಷ್ಕರ, ಕೆಲಸ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಬೀಗ ಹಾಕುವುದು (ಲಾಕ್‌ಔಟ್) ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವಂತಹ ಬೆಂಕಿ ಅಪಘಾತ, ಇವೇ ಮುಂತಾದ ಅನಿವಾರ್ಯ ಕಾರಣಗಳು/ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಘಟನೆಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಡೆಹಿಡಿದಿಡತಕ್ಕದ್ದು.

(13) ಆಯೋಗವು, ಒಂದು ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಆದೇಶದ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಹಾಗೂ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರ ತಂಡದ ವಾದಗಳನ್ನು ಆಲಿಸಿದನಂತರ, ಆಗಿರುವಂತಹ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಕಾರಣದಿಂದ ಆಗಿರದೆಯೇ ಅನ್ಯ ಕಾರಣಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಅಲ್ಲದೆಯೇ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುವಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಿರುವರು ಎಂಬುದಾಗಿ ಆಯೋಗವು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪವಾಗಿರುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಂದ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

(14) ಅನಿವಾರ್ಯ ಕಾರಣಗಳು/ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಘಟನೆಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸ್ಥಳ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅಧ್ಯಯನ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ಮರಳಿ ತರಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿರುವ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಸುಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ನೋಟೀಸನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಮುಂದುವರೆದು, ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ಅನಿವಾರ್ಯ ಕಾರಣಗಳು/ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಘಟನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಂತಹ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ತಿಳಿಸಿದ್ದಂತಹ ಉದ್ದೇಶಿತ ದಿನಾಂಕದ ಒಳಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ಮರಳಿ ತರದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಧನವನ್ನು

ಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಉದ್ದೇಶಿತ ದಿನಾಂಕದ ಒಳಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ಮರಳಿ ತರುವಲ್ಲಿ ಕಾರಣಗಳು ತಮ್ಮ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿರುವುದಾಗಿ ಗಮನಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಪರಿಹಾರ ಧನದ ಪಾವತಿಯಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿಗಾಗಿ ಅವರುಗಳು ಆಯೋಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಆಯೋಗವು ತದನಂತರ ಅಂತಹ ತಪ್ಪುಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳು ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಕಡೆಯಿಂದ ಆಗಿರದೆಯೇ ಅನ್ಯ ಕಾರಣಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಅಲ್ಲದೆಯೇ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ಮರಳಿ ತರಲು ತಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುವಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಿರುವರು ಎಂಬುದಾಗಿ ಆಯೋಗವು ತೃಪ್ತಿಹೊಂದಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಧನ ಪಾವತಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಂದ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರಿಗೆ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡುವುದು.

ಆಯೋಗದ ಆದೇಶದ ಮೇರೆಗೆ



ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ

ಷೆಡ್ಯೂಲು - I

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿಯೂ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪವೆಸಗಿರುವ ಕಾರಣ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು (ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ)	ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ.
1. ಸಾಮಾನ್ಯ - ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು ನಗರಗಳು ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿಯೂ ರೂ.200.
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿಯೂ ರೂ.200.
2. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು/ಕೆಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವುದು ನಗರಗಳು ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ (ಕಂಬಗಳು ಮುರಿದು ಹೋಗಿದ್ದಲ್ಲಿ 10 ಗಂಟೆಗಳು)	ಬಾಧಿತ ಪ್ರತಿಯೋರ್ವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೂ ರೂ.200
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿಯೂ 24 ಗಂಟೆಗಳು	ಬಾಧಿತ ಪ್ರತಿಯೋರ್ವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೂ ರೂ.200
3. ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ - ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು/ಕೆಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವುದು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರು ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದಂತೆ)	ಒಂದು ದಿನದಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು (ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರದ) ಎನ್‌ಜೆವೈ ಫೀಡರುಗಳು ಹಾಗೂ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎರಡು (2) ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮೂರು (3) ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.	ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಅಡಚಣೆಗೆ ಪ್ರತಿಯೋರ್ವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ.50.
ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು, ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರು ಕೆಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.	ಒಂದು ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಒಟ್ಟಾರೆ ಅವಧಿಯು (ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರದ) ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ತೊಂಬತ್ತು (90) ನಿಮಿಷಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಎನ್‌ಜೆವೈ ಫೀಡರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಂದು ನೂರ ಇಪ್ಪತ್ತು (120) ನಿಮಿಷಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ನೂರ ಎಂಬತ್ತು (180) ನಿಮಿಷಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.	ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವುದಕ್ಕೂ ಪ್ರತೀ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೂ ಎನ್‌ಜೆವೈ ಫೀಡರುಗಳನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವುದಕ್ಕೂ ರೂ.50 ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವುದಕ್ಕೂ ರೂ.25.
4. ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರು ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ನಗರಗಳು ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಬಾಧಿತ ಪ್ರತೀ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ.200.
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಬಾಧಿತ ಪ್ರತೀ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ.200.
5. ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗಳ ಅವಧಿ ಒಂದು ಏಕ ಕಾಲದಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	12 ಗಂಟೆಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು	ಬಾಧಿತ ಪ್ರತೀ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ.200.
ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ತರುವುದು	ಯಾವುದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಸಂಜೆ 6 ಗಂಟೆಯ ಒಳಗೆ	ಬಾಧಿತ ಪ್ರತೀ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ.200.
6. ವೋಲ್ಟೇಜು ವ್ಯತ್ಯಯಗಳು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಪ್ರತೀ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.200.
ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ದರ್ಜೆಗೇರಿಸುವ ಅಗತ್ಯತೆ ಇರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	120 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಪ್ರತೀ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.200.

ತಟಸ್ಥ (ನ್ಯೂಟ್ರಲ್) ಹಾಗೂ ಸರಬರಾಜು ವೋಲ್ಟೇಜಿನ 2% ಮೀರಿದ ತಟಸ್ಥ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಅನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು	ನಗರಗಳಲ್ಲಿ 6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಪ್ರತೀ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.200.
7. ಮೀಟರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳು ಮೀಟರುಗಳ ಯಥಾರ್ಥತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಪರೀಕ್ಷಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಪ್ರತೀ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.200.
ಲೋಪದೋಷಗಳಿಂದ ಕೂಡಿದ/ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಬಳಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲದಿರುವುದು/ವೇಗವಾಗಿ/ಮಂಧ ಗತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿರುವುದು, ಚಿಮ್ಮುವುದು ಅಥವಾ ಸಿಕ್ಕಿಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಇವೇ ಮುಂತಾದವುಗಳಂತಹ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಪ್ರತೀ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.200.
ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾರಣದಿಂದ ಆಗಿರದ, ಸುಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡನಂತರ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಪ್ರತೀ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.200.
ಇತರೆ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸುಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಗತ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಪ್ರತೀ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.200.
8. ಹೊಸ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕಾಗಿ / ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರಗಾಗಿ (ಲೋಡ್) ಅರ್ಜಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಇರುವಂತಹ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದಿಂದ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಯು ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.	ಎ) ಮೆಟ್ರೋ ನಗರಗಳು - 7 ದಿನಗಳು ಬಿ) ಇತರೆ ಪೌರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 15 ದಿನಗಳು ಸಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 30 ದಿನಗಳು	ಪ್ರತೀ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.1000.
ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ / ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯತೆ ಇರುವಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಿಕೆ	ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ/ಅನುವುಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	ಎಲ್‌ಟಿಗ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200 ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ಇಎಚ್‌ಟಿಗ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವಿಕೆಗೂ ರೂ.1000.
ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿಕೆ	ಪರಿಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.100.
ಐಪಿ ಸೆಟ್‌ಗಳು	ಜೇಷ್ಠತೆಯನ್ನು ತಲುಪಿದನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ (ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿಗೆ ನಿಗದಿತಗೊಂಡಿರುವ ಗುರಿಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.)	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.100.
9. ಉಪ-ಸ್ಪೇಷನ್ ಸ್ಟಾಪ್ ಒಳಗೊಂಡಿರುವಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿಕೆ	ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ/ಅನುವುಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.1000.
10. ಮಾಲಿಕತ್ವ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಸೇವಾ ಹಕ್ಕುಪತ್ರದ ಪರಿವರ್ತನೆ, ಪ್ರವರ್ಗ ಬದಲಾವಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡನಂತರ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.
11. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ/ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಮಯ	ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ (ಎ) ಎರಡು (2) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಐದು (5) ದಿನಗಳು. (ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ)	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.

	(ಬಿ) ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಐದು (5) ದಿನಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಏಳು (7) ದಿನಗಳು	
12. ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಎಲ್‌ಟಿ ಮೂರು ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಮೂರು ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗದಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತನೆ	ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ.	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.
13. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯತೆಯಿರದಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯತೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.
14. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಂಡಿರುವ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಪುನರ್-ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸುವಿಕೆ ಪಟ್ಟಣಗಳು ಮತ್ತು ನಗರಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ ಒದಗಿಸುವುದು.	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು.	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.
15. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಕಾರಣ ಸಂಭವಿಸುವ ಅಪಘಾತ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ ಅಪಘಾತಕ್ಕೆ ತುತ್ತಾದವರ ತಪ್ಪಿನಿಂದಾಗಿ ಅಪಘಾತವು ಸಂಭವಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಅನುಮಾನ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದು ಸಾಭೀತಾದಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ.	'ಸಿಇಟಿಜಿ'ಯಿಂದ ವರದಿಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದೆಯೇ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ.	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.500.
ಇತರೆ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	'ಸಿಇಟಿಜಿ'ಯಿಂದ ವರದಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.500.
16. ಕೇವಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿ	ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದನಂತರ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.
17 ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳ ನೀಡಿಕೆ	ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.	ತಪ್ಪಿತಸ್ತಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರತೀ ದಿನ ಒಂದಕ್ಕೆ ರೂ.200.

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಒಟ್ಟಾರೆ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು

ಸೇವಾ ಕ್ಷೇತ್ರ	ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು (ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಕಾಲಮಿತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ)	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಒಟ್ಟಾರೆ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳು
1. ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು ನಗರಗಳು ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	99%
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	99%
2. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗವು ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು/ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ನಗರಗಳು ಹಾಗೂ ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	95%
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	95%
3. ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು, ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರುಗಳು ಕೆಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.	ಒಂದು ದಿನದಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು (ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರದ) ಎನ್‌ಜಿವೈ ಫೀಡರುಗಳು ಹಾಗೂ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎರಡು (2) ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮೂರು (3) ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.	ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳು -98% ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 95%
ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು, ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರುಗಳು ಕೆಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.	ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಒಟ್ಟಾರೆ ಅವಧಿಯು (ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರದ) ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ತೊಂಬತ್ತು (90) ನಿಮಿಷಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಎ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ನೂರ ಎಂಬತ್ತು (180) ನಿಮಿಷಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.	ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳು -98% ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 95%
4. ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರು ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು / ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ನಗರಗಳು ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	95%
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	95%
5. ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗಳ ಅವಧಿ ಒಂದು ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ	12 ಗಂಟೆಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು	99%
ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ತರುವುದು	ಯಾವುದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಸಂಜೆ 6 ಗಂಟೆಯ ಒಳಗೆ	99%
6. ವೋಲ್ಟೇಜು ವ್ಯತ್ಯಯಗಳು		
ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	95%
ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ದರ್ಜೆಗೇರಿಸುವ ಅಗತ್ಯತೆ ಇರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	120 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	90%
ತಟಸ್ಥ (ನ್ಯೂಟ್ರಲ್) ಹಾಗೂ ಸರಬರಾಜು ವೋಲ್ಟೇಜಿನ 2% ಮೀರಿದ ತಟಸ್ಥ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಅನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು	ನಗರಗಳಲ್ಲಿ 6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	90%

7. ಮೀಟರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳು ಮೀಟರುಗಳ ಯಥಾರ್ಥತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಪರೀಕ್ಷಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	90%
ಲೋಪದೋಷಗಳಿಂದ ಕೂಡಿದ/ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಬಳಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲದಿರುವುದು/ವೇಗವಾಗಿ/ಮಂಥ ಗತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿರುವುದು, ಚಿಮ್ಮುವುದು ಅಥವಾ ಸಿಕ್ಕಿಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಇವೇ ಮುಂತಾದವುಗಳಂತಹ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	90%
ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾರಣದಿಂದ ಆಗಿರದ, ಸುಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡನಂತರ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	90%
ಇತರೆ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸುಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಗತ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	95%
8. ಹೊಸ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕಾಗಿ / ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರಗಾಗಿ (ಲೋಡ್) ಅರ್ಜಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಇರುವಂತಹ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದಿಂದ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಯು ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.	ಎ) ಮೆಟ್ರೋ ನಗರಗಳು - 7 ದಿನಗಳು ಬಿ) ಇತರೆ ಪೌರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 15 ದಿನಗಳು ಸಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 30 ದಿನಗಳು	95%
9. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ / ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯತೆ ಇರುವಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಿಕೆ (ಎಲ್ಟಿ)	ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು/ಅನುವು 3 (4) ಮತ್ತು 3(5)ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	95%
ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಿಕೆ (ಎಚ್‌ಟಿ) 11 ಕಿವ್ಯಾ ಸರಬರಾಜು	ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು/ಅನುವು 3 (4) ಮತ್ತು 3(5)ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	95%
ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಿಕೆ (ಎಚ್‌ಟಿ) 33 ಕಿವ್ಯಾ ಸರಬರಾಜು	ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು/ಅನುವು 3 (4) ಮತ್ತು 3(5)ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	95%
ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಿಕೆ (ಇಎಚ್‌ಟಿ)	ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು/ಅನುವು 3 (4) ಮತ್ತು 3(5)ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	95%
ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿಕೆ	ಪರಿಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	98%
ನೀರಾವರಿ ಪಂಪು ಸೆಟ್ಟುಗಳು	ಜೇಷ್ಠತೆಯನ್ನು ತಲುಪಿದನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ (ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿಗೆ ನಿಗದಿತಗೊಂಡಿರುವ ಗುರಿಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.)	90%
10. ಉಪ-ಸ್ಟೇಷನ್ ಸ್ಥಾಪನೆ ಒಳಗೊಂಡಿರುವಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿಕೆ	ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು/ಅನುವು 3(5)ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	95%
11. ಮಾಲಿಕತ್ವ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಸೇವಾ ಹಕ್ಕುಪತ್ರದ ಪರಿವರ್ತನೆ, ಪ್ರವರ್ಗ ಬದಲಾವಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡನಂತರ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	99%
ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ/ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಮಯ	ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಟಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ (ಎ) ಎರಡು (2) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಐದು (5) ದಿನಗಳು. (ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ) (ಬಿ) ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಐದು (5) ದಿನಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಏಳು (7) ದಿನಗಳು	99% 99%

12. ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಎಲ್‌ಟಿ ಮೂರು ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಮೂರು ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗದಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ಎಲ್‌ಟಿಯಿಂದ ಎಚ್‌ಟಿಗೆ ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಟಿಯಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ	ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ.	99%
13. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯತೆಯಿರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯತೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	99%
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯತೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	99%
14. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಂಡಿರುವ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಪುನರ್-ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸುವಿಕೆ ಪಟ್ಟಣಗಳು ಮತ್ತು ನಗರಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ ಒದಗಿಸುವುದು.	99%
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು.	99%
15. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಕಾರಣ ಸಂಭವಿಸುವ ಅಪಘಾತ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ ಅಪಘಾತಕ್ಕೆ ತುತ್ತಾದವರ ತಪ್ಪಿನಿಂದಾಗಿ ಅಪಘಾತವು ಸಂಭವಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದಾಗಿ ಅನುಮಾನ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದು ಸಾಭೀತಾದಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ.	'ಸಿಇಟಿಜಿ'ಯಿಂದ ವರದಿಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದೆಯೇ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ.	99%
ಇತರೆ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	'ಸಿಇಟಿಜಿ'ಯಿಂದ ವರದಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	95%
16. ಶೇವಣಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ	ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದನಂತರ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	95%
17. ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳ ನೀಡಿಕೆ	ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.	99%
18. ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡುವಲ್ಲಿನ ದಕ್ಷತೆ		ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಅವರ್ತನದಲ್ಲಿ ಶೇಕಾಡಾ 100ರಷ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.
19. ವಸೂಲಾತಿ/ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ದಕ್ಷತೆ		ಶೇಕಾಡಾ 98
ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳು		
ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿರದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳು		ಶೇಕಾಡಾ 85
20. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರುಗಳು ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳು		ವರ್ಷ ಒಂದಕ್ಕೆ ಶೇಕಡ 3ನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು		ವರ್ಷ ಒಂದಕ್ಕೆ ಶೇಕಡ 7ನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.
21. ಲೋಪದೋಷಗಳಿಂದ ಕೂಡಿದ/ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಬಳಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲದಿರುವುದು/ವೇಗವಾಗಿ/ಮಂಥ ಗತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿರುವುದು, ಚಿಮ್ಮುವುದು ಅಥವಾ ಸಿಕ್ಕಿಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಇವೇ ಮುಂತಾದವುಗಳಿಂದ ಕೂಡಿದ ಮೀಟರುಗಳು		ಒಟ್ಟಾರೆ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳ ಶೇಕಾಡಾ 1.5ರಷ್ಟನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.
22. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಪಾಯಿಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವೋಲ್ಟೇಜು ವ್ಯತ್ಯಯಗಳು		ವೋಲ್ಟೇಜು ವ್ಯತ್ಯಯಗಳು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಮಿತಿಯ ಒಳಗೆ ಇರತಕ್ಕದ್ದು. ಎ) ಎಲ್‌ಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ +6% ಹಾಗೂ -6%

		<p>ಬಿ) ಎಚ್‌ಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ +6% ಹಾಗೂ -9%</p> <p>ಸಿ) ಇಎಚ್‌ಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ +12.5% ಹಾಗೂ - 12.5%</p>
<p>23. ವಿಶ್ವಾಸನೀಯತೆ ಸೂಚಕಗಳು</p>		<p>ವಿಸಕಂಗಳು ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳು, ಪಟ್ಟಣಗಳು ಹಾಗೂ ಅಲ್ಲದೆಯೇ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಪಿಸಿದಂತೆ ತಮ್ಮ ಅಧಿಕಾರವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗಾಗಿ ನಮೂನೆ-1 ಮತ್ತು ರಲ್ಲಿನ ವಿಶ್ವಾಸನೀಯತೆ ಸೂಚಕಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧತೆಯಿಂದ ಕೂಡಿರತಕ್ಕದ್ದು.</p> <p>1. ನಗರ/ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಫೀಡರು ವಿಶ್ವಾಸನೀಯತೆ ಸೂಚಕಗಳ (ಎಸ್‌ಎಐಎಫ್‌ಐ, ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ, ಸಿಎಐಡಿಐ) ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಭೀರಿದ್ಧರ/ಅಡಚಣೆಯುಂಟು ಮಾಡಿದ್ದರ ಮೇಲೆ ಆಧಾರಿತ.</p> <p>2. ನಗರ/ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಫೀಡರು ವಿಶ್ವಾಸನೀಯತೆ ಸೂಚಕಗಳ (ಎಸ್‌ಎಐಎಫ್‌ಐ, ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ, ಸಿಎಐಡಿಐ) ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಭೀರಿದ್ಧರ/ಅಡಚಣೆಯುಂಟು ಮಾಡಿದ್ದರ ಮೇಲೆ ಆಧಾರಿತ.</p> <p>ವಿಸಕಂಗಳು ವಿಶ್ವಾಸನೀಯತೆ ಸೂಚಕಗಳ ವರದಿಯನ್ನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯತೆಯಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅವುಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಜಾಲತಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಊಡಿಕೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ವಿಸಕಂಗಳು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ಥಗಿತಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ಅವುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅದರಲ್ಲೂ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ವಿಸಕಂಗಳ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದ ನಂತರ ಆಯೋಗವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಬಹುದು.</p>

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಪ್ರಮಾಣಕ (ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ)	ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ನಂತರದ ಮೇಲಧಿಕಾರಿ ಯವರು
1. ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು ಎ.ನಗರಗಳು ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಕೇಂದ್ರ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳ ವಿಭಾಗ (ಸಿಸಿಡಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸೇವಾ ಸ್ಟೇಷನ್ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ /ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ/ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್ ಕ್ಯಾಂಪಿನಲ್ಲಿ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಬಿ.ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		
2. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗವು ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು/ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ನಗರಗಳು ಹಾಗೂ ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ (ಕಂಬ ಬಿದ್ದು/ಮುರಿದಿದ್ದರೆ 10 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ)	ಕೇಂದ್ರ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳ ವಿಭಾಗ (ಸಿಸಿಡಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸೇವಾ ಸ್ಟೇಷನ್ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ /ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ/ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್ ಕ್ಯಾಂಪಿನಲ್ಲಿ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		
3.ಎ.ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು,ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರುಗಳು ಕೆಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.	ಒಂದು ದಿನದಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು (ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರದ) ಎನ್‌ಜಿವೈ ಫೀಡರುಗಳು ಹಾಗೂ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎರಡು (2) ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮೂರು (3) ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.	ಕೇಂದ್ರ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳ ವಿಭಾಗ (ಸಿಸಿಡಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸೇವಾ ಸ್ಟೇಷನ್ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ /ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ/ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್ ಕ್ಯಾಂಪಿನಲ್ಲಿ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಬಿ.ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಂತೆ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ಹೋಗಿರುವುದು, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಮಾರ್ಗ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು,ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರುಗಳು ಕೆಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.	ಒಂದು ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಒಟ್ಟಾರೆ ಅವಧಿಯು (ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಂಡಿರದ) ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ತೊಂಬತ್ತು (90) ನಿಮಿಷಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಎ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ನೂರ ಎಂಬತ್ತು (180) ನಿಮಿಷಗಳನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು.	ಕೇಂದ್ರ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳ ವಿಭಾಗ (ಸಿಸಿಡಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸೇವಾ ಸ್ಟೇಷನ್ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ /ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ/ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್ ಕ್ಯಾಂಪಿನಲ್ಲಿ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ

4. ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರು ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದು / ಕೆಟ್ಟುಹೋಗಿರುವುದು :		ಕೇಂದ್ರ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳ ವಿಭಾಗ (ಸಿಸಿಡಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸೇವಾ ಸ್ಟೇಷನ್ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ /ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ/ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್ ಕ್ಯಾಂಪಿನಲ್ಲಿ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಎ. ನಗರಗಳು ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		
ಬಿ. ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		
5. ವೋಲ್ಟೇಜು ವ್ಯತ್ಯಯಗಳು ಎ.ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಕೇಂದ್ರ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳ ವಿಭಾಗ (ಸಿಸಿಡಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸೇವಾ ಸ್ಟೇಷನ್ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ /ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ/ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್ ಕ್ಯಾಂಪಿನಲ್ಲಿ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನ್	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಬಿ.ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ದರ್ಜೆಗೇರಿಸುವ ಅಗತ್ಯತೆ ಇರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	120 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ		
ಸಿ.ತಟಸ್ಥ (ನ್ಯೂಟ್ರಲ್) ಹಾಗೂ ಸರಬರಾಜು ವೋಲ್ಟೇಜಿನ 2% ಮೀರಿದ ತಟಸ್ಥ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಅನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು	ನಗರಗಳಲ್ಲಿ 6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		
6. ಮೀಟರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳು ಎ.ಮೀಟರುಗಳ ಯಥಾರ್ಥತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು	7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ /ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸೌಜನ್ಯ ಕೌಟರು, ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಬಿ.ಲೋಪದೋಷಗಳಿಂದ ಕೂಡಿದ/ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಬಳಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲದಿರುವುದು/ವೇಗವಾಗಿ/ಮಂಥ ಗತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿರುವುದು, ಚಿಮ್ಮುವುದು ಅಥವಾ ಸಿಕ್ಕಿಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಇವೇ ಮುಂತಾದವುಗಳಂತಹ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		
ಸಿ.ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾರಣದಿಂದ ಆಗಿರದ, ಸುಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡನಂತರ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		
ಡಿ.ಇತರೆ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸುಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವ ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಗತ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		
7. ಹೊಸ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕಾಗಿ / ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರಗಾಗಿ (ಲೋಡ್) ಅರ್ಜಿ ಎ.ಪ್ರಸ್ತುತ ಇರುವಂತಹ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದಿಂದ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಯು ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.	ಎ) ಮೆಟ್ರೋ ನಗರಗಳು - 7 ದಿನಗಳು ಬಿ) ಇತರೆ ಪೌರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 15 ದಿನಗಳು ಸಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 30 ದಿನಗಳು	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ

ಬಿ. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ / ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯತೆ ಇರುವಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಿಕೆ (ಎಲ್‌ಟಿ)	ಈ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಷರತ್ತು/ಅನುವು 3 (4) ಮತ್ತು 3(5)ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಸಿ. ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿಕೆ	ಪರಿಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಡಿ. ನೀರಾವರಿ ಪಂಪು ಸೆಟ್ಟುಗಳು	ಜೇಷ್ಠತೆಯನ್ನು ತಲುಪಿದನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ (ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿಗೆ ನಿಗದಿತಗೊಂಡಿರುವ ಗುರಿಗೆ ಸೀಮಿತ ಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.)	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
8. ಮಾಲಿಕತ್ವ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಸೇವಾ ಹಕ್ಕುಪತ್ರದ ಪರಿವರ್ತನೆ, ಪ್ರವರ್ಗ ಬದಲಾವಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿ			
ಎ) ಮಾಲಿಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಪತ್ರದ ವರ್ಗಾವಣೆ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡನಂತರ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಬಿ) ಪ್ರವರ್ಗ ಬದಲಾವಣೆ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡನಂತರ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ		
9. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ/ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಮಯ	ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ (ಎ) ಎರಡು (2) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಐದು (5) ದಿನಗಳು. (ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ) (ಬಿ) ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಟಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಐದು (5) ದಿನಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಏಳು (7) ದಿನಗಳು	ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ /ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸೌಜನ್ಯ ಕೌಂಟರು, ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
10 ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಎಲ್‌ಟಿ ಮೂರು ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಮೂರು ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗದಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿ ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ಎಲ್‌ಟಿಯಿಂದ ಎಚ್‌ಟಿಗೆ ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಟಿಯಿಂದ ಎಲ್‌ಟಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ	ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ.	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
11. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವುದು.		ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಟಿ) ಸೌಜನ್ಯ ಕೌಂಟರು, ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಎ. ಸ್ಥಳದ/ಕ್ಷೇತ್ರ ವರದಿಯ ಅಗತ್ಯತೆಯಿರದಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ		

ಬಿ. ಸ್ಥಳದ/ಕ್ಷೇತ್ರ ವರದಿಯ ಅಗತ್ಯತೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ		
12. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಂಡಿರುವ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಪುನರ್-ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸುವಿಕೆ ಪಟ್ಟಣಗಳು ಮತ್ತು ನಗರಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ ಒದಗಿಸುವುದು.	ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಸೌಜನ್ಯ ಕೌಟರು, ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು.		
13. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಕಾರಣ ಸಂಭವಿಸುವ ಅಪಘಾತ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ ಅಪಘಾತಕ್ಕೆ ತುತ್ತಾದವರ ತಪ್ಪಿನಿಂದಾಗಿ ಅಪಘಾತವು ಸಂಭವಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದಾಗಿ ಅನುಮಾನ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದು ಸಾಭೀತಾದಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ.	'ಸಿಇಟಿಜೆ'ಯಿಂದ ವರದಿಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸದೆಯೇ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ.	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ಉಪ-ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) (ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ), ವಿಭಾಗ
14. ಠೇವಣಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ	ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದನಂತರ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ), ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ಎಸ್‌ಎ	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ) ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿ
15. ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳ ನೀಡಿಕೆ	ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.	ಲೆಕ್ಕವನ್ನಿಡುವಿಕೆ ಘಟಕದ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ಎಸ್‌ಎ	ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ),

ನಮೂನೆ - ಎ

ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತ ಕೋರುವ ಸಲುವಾಗಿ ಅರ್ಜಿ

1	ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು	
2	ವಿಳಾಸ	
3	ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ	
4	ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪ - ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ	
5	ದೂರಿನ ಸಂಖ್ಯೆ	
6	ದೂರು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ	
7	ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಂತಹ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ	
8	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ವಿನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳ ಅನುಸಾರ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಿತ್ತು.	
9	ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಂತಹ ವಾಸ್ತವಿಕ ಸಮಯ/ಅವಧಿ	
10	ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ವಿನಿಯಮಗಳ ಪರವಾನಿಗೆದಾರರುಗಳ ಪ್ರಮಾಣಕಗಳ ಅನುಸಾರ ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಕಿರುವ ಪ್ರಮಾಣಕ ಮೊತ್ತ	

ಸಹಿ

ದಿನಾಂಕ

ಸ್ಥಳ

ಸ್ವೀಕೃತಿಪತ್ರ (ಪರವಾನಿಗೆದಾರರು ನೀಡಬೇಕಿರುವುದು)

ಪರಿಹಾರಧನದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಂಖ್ಯೆ :

ದಿನಾಂಕ :

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು :

ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಲೆಕ್ಕಪತ್ರಗಳ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ

ಪ್ರಮಾಣಕ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ _____ ರಂದು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿರುವುದು.

ಪರವಾನಿಗೆದಾರರ ಸಿಬ್ಬಂದಿ/ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹಸ್ತಾಕ್ಷರ
ಹೆಸರು, ಕಚೇರಿಯ ಸೀಲು ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕದೊಂದಿಗೆ

ನಮೂನೆ - ಬಿ

ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಮೂನೆ

(ತದನಂತರ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ)

ಭಾಗ ಎ

(ಗ್ರಾಹಕರು ಭರ್ತಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು)

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ :
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಖ್ಯೆ (ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ) ಅಥವಾ ಲೆಕ್ಕಪತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ:
3. ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆ :

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹಸ್ತಾಕ್ಷರ

ದಿನಾಂಕ :

ಸ್ಥಳ :

=====ಇಲ್ಲಿ ಹರಿಯುವುದು=====

ಭಾಗ ಬಿ

(ಪರವಾನಿಗೆದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತಿಪತ್ರ)

ದೂರಿನ ಸಂಖ್ಯೆ

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ :
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಖ್ಯೆ (ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ) ಅಥವಾ ಲೆಕ್ಕಪತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ:
3. ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆ :
4. ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಗುರಿಯಾಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿರುವ ದಿನಾಂಕ :

ದಿನಾಂಕ :

ಸ್ಥಳ :

ಅವಧಿಗೆ ನಗರ/ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಫೀಡರು ವಿಶ್ವಸನೀಯತೆ ಸೂಚ್ಯಂಕಗಳ (ಎಸ್‌ಎಐಎಫ್‌ಐ, ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ, ಸಿಎಐಡಿಐ) ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಭೀರಿದ್ದರ/ಅಡಚಣೆಯುಂಟು ಮಾಡಿದ್ದರ ಮೇಲೆ ಆಧಾರಿತ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿತರಣಾ ಕಂಪನಿ	ಜಲಯ / ಪ್ರದೇಶದ ಹೆಸರು	ಜಲಯ / ಪ್ರದೇಶದ ಮಾದರಿ (ಗ್ರಾಮೀಣ / ನಗರ)	ಜಲಯ / ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಫೀಡರುಗಳ ಒಟ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆ	ಜಲಯ / ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಬಾಧಿತ ಫೀಡರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಜಲಯ / ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರುಗಳು	ಅಡಚಣೆ ಗಳ ಒಟ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆ (>3 ನಿಮಿಷ / 5 ನಿಮಿಷ / 10 ನಿಮಿಷ)	ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿ (>3 ನಿಮಿಷ / 5 ನಿಮಿಷ / 10 ನಿಮಿಷ)	ಬಾಧಿತ ಫೀಡರುಗಳ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಎಸ್‌ಎಐಎಫ್‌ಐ	ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ ನಿಮಿಷಗಳು	ಸಿಎಐಡಿಐ ನಿಮಿಷಗಳು	ಆರ್‌ಐ
						ಸಿ1	ಎನ್1	ಓ1	ಸಿ1	{ಎನ್1*ಸಿ1/ಸಿ1}	{ಓ1*ಸಿ1/ಸಿ1}	ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ / ಎಸ್‌ಎಐಎಫ್‌ಐ	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													

ನಮೂನೆ-ಡಿ

ಅವಧಿಗೆ ನಗರ/ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಫೀಡರು ವಿಶ್ವಸನೀಯತೆ ಸೂಚಕಗಳ (ಎಸ್‌ಎಐಫಿಐ, ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ, ಸಿಎಐಡಿಐ) ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಭೀರಿದ್ದರ/ಅಡಚಣೆಯುಂಟು ಮಾಡಿದ್ದರ ಮೇಲೆ ಆಧಾರಿತ.

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ವಿತರಣಾ ಕಂಪನಿ	ವಲಯ / ಪ್ರದೇಶದ ಹೆಸರು	ವಲಯ / ಪ್ರದೇಶದ ಮಾದರಿ (ಗ್ರಾಮೀಣ / ನಗರ)	ವಲಯ / ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಫೀಡರುಗಳ ಒಟ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆ	ವಲಯ / ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಫೀಡರುಗಳಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರುಗಳು	ವಲಯ / ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಫೀಡರುಗಳಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿತ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರೆಯ (ಕಿವ್ಯಾಳಲ್ಲಿ) (ಯು/ಆರ್)	ಅಡಚಣೆಗಳ ಒಟ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆ (>3 ನಿಮಿಷ / 5 ನಿಮಿಷ / 10 ನಿಮಿಷ)	ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿ (>3 ನಿಮಿಷ / 5 ನಿಮಿಷ / 10 ನಿಮಿಷ)	ಫೀಡರುಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಧಿತ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಹೊರೆಯ	ಎಸ್‌ಎಐಫಿಐ, ನಿಮಿಷಗಳು	ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ ನಿಮಿಷಗಳು	ಸಿಎಐಡಿಐ ನಿಮಿಷಗಳು	ಆರ್.ಐ.
				ಸಿ1	ಎಲ್1	ಎನ್1	ಟಿಐಐ	ಓ1	{ಎನ್1*ಸಿ1 / ಸಿ1}	{ಟಿ1*ಸಿ1 / ಸಿ1}	ಎಸ್‌ಎಐಡಿಐ / ಎಸ್‌ಎಐಫಿಐ		
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													

- SAIDI or System Average Interruption Duration Index ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸರಾಸರಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿ ಸೂಚ್ಯಂಕ.
- SAIFI or System Average Interruption Frequency Index ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸರಾಸರಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅಂತರಗಳ ಸೂಚ್ಯಂಕ.
- CAIDI or Customer Average Interruption Duration Index ಗ್ರಾಹಕರ ಸರಾಸರಿ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿ ಸೂಚ್ಯಂಕ.