ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),
ರವರ ಕಛೇರಿ, ಕುವೆಂಪುನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ,
ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಜೋಡಿ ಬಸವೇಶ್ವರ ರಸ್ತೆ, ಮೈಸೂರು.
Telephone No : 0821-2560803

CHAMUNDESHWARI ELECTRICITY
SUPPLY CORPORATION LIMITED
(A Government of Karnataka Undertaking)
Assistant Executive Engineer (El)
CESC, Kuvempunagara Sub-Division,
Jodi Basaveswara Road, Mysuru.
Web Site: www.cescmysore.org
E-mail ID : aeekmp1@cescmysore.org

Company Identity Number[CIN]: U40109KA2004SGC035177

ಕ್ರಮಾಂಕ: ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)/ಸ:ಇಂ(ತಾಂ)/ಕು.ನ/ಉ.ವಿ/2021-22/1082

ದಿನಾಂಕ: 2.9.2021

ಸಭಾ ನಡಾವಳಿ

ದಿನಾಂಕ: 03-09-2021 ರಂದು ಬೆಳಗ್ಗೆ 11.00 ಗಂಟೆಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ವಿ.ವಿ.ಮೊಹಲ್ಲ ವಿಭಾಗ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಮೈಸೂರು ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಕುವೆಂಪುನಗರ ಉಪವಿಭಾಗದ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ನಡಾವಳಿ.

ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ಗ್ರಾಹಕರು ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದರು.

ಅಧಿಕಾರಿಗಳು:

ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ

1.	ರಾವ್ ಹೆಚ್.ಆರ್	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ವಿ.ವಿ.ಮೊಹಲ್ಲಾ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಮೈಸೂರು.
2.	ಎಂ.ಪಿ ಪ್ರಶಾಂತ್,	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕುವೆಂಪುನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಮೈಸೂರು.
3.	ಸವಿತಾ ಸಿ	ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ತಾಂತ್ರಿಕ)
4.	ಆರ್. ಮದನ್	ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಅರವಿಂದ ಶಾಖೆ
5.	ಹರೀಶ್	ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಸರಸ್ವತಿಪುರಂ ಶಾಖೆ
6.	ಡಿ. ಜಯರಾಮು	ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ನಿವೇದಿತಾ ಶಾಖೆ
7.	ಜಗದೀಶ್	ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಅರವಿಂದ ಶಾಖೆ
8.	ಯೋಗಾನಂದ	ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕ ರವರು

ಗ್ರಾಹಕರು/ ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು

1. ಶ್ರೀ ಸಿ. ರಮೇಶ್, ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು
2. ಶ್ರೀ ಅಶೋಕ್ ಎಂ.ಹೆಚ್, ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು
3. ಶ್ರೀ ಮಲ್ಲಿಕಾರ್ಜುನ್ ಬಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು
4. ಶ್ರೀ ನಾಗರಾಜು ಬಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು
5. ಶ್ರೀ ಡಾ॥ ಎ. ಕೃಷ್ಣಮೂರ್ತಿ ಗ್ರಾಹಕರು.
6. ಶ್ರೀ ಸಿ.ಆರ್ ಅಶ್ವಥ್‌ನಾರಾಯಣ್, ಆರ್.ಟಿ.ಐ ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಕಾಯಿದೆ ಕಾರ್ಯಕರ್ತರು
7. ಶ್ರೀ ಮಂಜುನಾಥ್ ಎಂ.ಜಿ. ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು.

ಮೊದಲಿಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ವಿ.ವಿ.ಮೊಹಲ್ಲಾ, ವಿಭಾಗ, ಮೈಸೂರು. ರವರು ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹಾಗೂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಭೆಗೆ ಸ್ವಾಗತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. ನಿಯಮಾವಳಿಯ ಅನ್ವಯ ಪ್ರತಿ 3 ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಎಲ್ಲಾ ಉಪವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತಿರುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ಸಭೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಯಿತು.

ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದ ಗ್ರಾಹಕರು/ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದು, ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಲಹೆಗಳು ಹಾಗೂ ಅವರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು	ತಿಳಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆ	ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮ
1	ಶ್ರೀ ನಾಗರಾಜು ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು 9611010130	1. ಉಪವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೌಕರರು ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆ ಕೆಲವೊಂದು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆಂದು ತಿಳಿಸಿ ಸೂಕ್ತಕ್ರಮ ವಹಿಸಲು ಕೋರಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಮಾಪಕಗಳ ಬಟನ್ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿದರು.	ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಕೆಲವೊಂದು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಯಾರು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆಂದು ತಿಳಿದ ಕಾರ್ಯ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡುವಾಗ ಈ ವಿಚಾರವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಪವರ್‌ಮ್ಯಾನ್‌ಗಳಿಗೂ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರವಹಿಸುವಂತೆ ತಿಳಿಸಿ ಅಂತಹ ದೂರು ಬಂದರೆ ಶಿಸ್ತುಕ್ರಮ ವಹಿಸುವುದಾಗಿ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ರವರು ತಿಳಿಸಿದರು
		2. ದಾಖಲೆ ಕೊಠಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ಯರು ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಬರೆಯುವುದು ಮತ್ತು ಇತರೆ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದೆಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮನವಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡರು.	ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ರವರಿಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರವಹಿಸುವಂತೆ ತಿಳಿಸಿ ಅಂತಹ ದೂರು ಬಂದರೆ ಶಿಸ್ತುಕ್ರಮ ವಹಿಸುವುದಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
2	ಶ್ರೀ ಸಿ.ಆರ್. ಅಶ್ವಥ್‌ನಾರಾಯಣ್ ಆರ್.ಟಿ.ಐ ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಕಾಯಿದೆ ಕಾರ್ಯಕರ್ತರು	3. ಲೋಡ್ ಅಡಕ್ಷನ್ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಕೇಸ್ ಮುಗಿದು 2-3 ತಿಂಗಳಾದರೂ ಸ್ಪಾಟ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲು ತಡವಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿದರು.	ಲೋಡ್ ಅಡಕ್ಷನ್ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಕೇಸ್ ಮುಗಿದು 2-3 ತಿಂಗಳಾದ ಮೇಲೆ ಪ್ರತೀ ತಿಂಗಳ ಸ್ಪಾಟ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪುವುದು ಎಂದು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ರವರು ತಿಳಿಸಿದರು.

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ವಿ.ವಿ.ಮೊಹಲ್ಲಾ ರವರು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದರು. ಕುವೆಂಪುನಗರ ಉಪವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿಗಧಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.

ಮುಂದುವರೆದು ಕುವೆಂಪುನಗರ ಉಪವಿಭಾಗದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕುವೆಂಪುನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ ರವರಿಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಛೇರಿಗೆ ಬಂದು ತಿಳಿಸಿದಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದೆಂದು ತಿಳಿಸಿ, ಎಲ್ಲರಿಗೂ ವಂದಿಸಿ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು.

20-6-

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)
ಕುವೆಂಪುನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ., ಮೈಸೂರು

ಪ್ರತಿಯನ್ನು,

1. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ.ಮತ್ತು ಪಾ.ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ., ಮೈಸೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ.
2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ವಿ.ವಿ.ಮೊಹಲ್ಲ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿಸನಿನಿ., ಮೈಸೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ.
3. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸರಸ್ವತಿಪುರಂ ಶಾಖೆ, ಅರವಿಂದ ಶಾಖೆ, ನಿವೇದಿತ ಶಾಖೆ, ಕಂದಾಯ ಶಾಖೆ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಾಖೆ, ಕುವೆಂಪುನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಚಾವಿಸನಿನಿ., ಮೈಸೂರು ರವರಿಗೆ.

ಪ್ರ.ಕ.